

**LAPORAN KEBERLANJUTAN
TAHUN 2024 /
SUSTAINABILITY REPORT
YEAR 2024**

PT CHUBB LIFE INSURANCE INDONESIA

Gedung Chubb Square, Jl MH Thamrin No.10
Jakarta Pusat, Indonesia

Daftar Isi / Content

Pendahuluan/ <i>Introduction</i>	2
A. Strategi Keberlanjutan/ <i>Sustainability Strategy</i>	3
B. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan/ <i>Sustainability Matters – Performance Summary</i>	4
C. Profil Perusahaan/ <i>Company Profile</i>	9
D. Penjelasan Direksi/ <i>Board of Directors Explanation</i>	13
E. Tata Kelola Keberlanjutan/ <i>Sustainability Governance</i>	20
F. Kinerja Keberlanjutan/ <i>Sustainability Performance</i>	21

Pendahuluan

Laporan ini disusun oleh PT Chubb Life Insurance Indonesia (“**Chubb**”) dalam memenuhi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik (“**Peraturan No. 51**”).

“**Keuangan Berkelanjutan**”, sebagaimana digunakan dalam laporan ini, mengacu pada prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan yang didefinisikan secara luas yang tercantum dalam Pasal 2(2) Peraturan No.51, yang termasuk misalnya, prinsip investasi yang bertanggung jawab, strategi dan praktik bisnis berkelanjutan, pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup, tata kelola, komunikasi yang informatif dan inklusif.

Sebagaimana dipersyaratkan dalam Peraturan No. 51, laporan ini merupakan laporan Chubb atas perkembangan Chubb terhadap Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutannya, yang diajukan sebagai bagian dari rencana bisnis tahunan pada 30 November 2023 (sebagaimana telah diubah dengan Revisi Rencana Bisnis Tahunan 2024 yang diajukan pada tanggal 30 Juni 2024). Laporan ini disusun dengan mengikuti topik-topik utama sebagaimana diuraikan dalam Lampiran II Peraturan Nomor 51: (1) penjelasan strategi keberlanjutan, (2) ikhtisar kinerja Ekonomi, Lingkungan Hidup, dan Sosial, (3) profil perusahaan, (4) penjelasan direksi dan pengawasan strategi keberlanjutan, (5) Tata Kelola Keberlanjutan, dan (6) Kinerja Keberlanjutan. Selain itu, kami telah memasukkan istilah keberlanjutan tertentu di seluruh laporan ini yang diambil secara langsung dari Peraturan No. 51 yang berfungsi sebagai suatu pedoman bagi para pembaca untuk menghubungkan upaya kami dengan persyaratan khusus peraturan tersebut. Istilah tersebut ditulis dengan huruf besar di seluruh laporan ini.

Apabila berlaku, Dewan Komisaris, Direksi dan tim manajemen eksekutif dari Chubb lokal melaksanakan strategi keberlanjutan global yang dikembangkan di tingkat Grup oleh Chubb Limited (Grup Chubb). Apabila didiskusikan dalam Laporan Keberlanjutan ini, kebijakan tersebut diidentifikasi sebagai kebijakan Grup Chubb. Anda dapat mengakses pengungkapan keberlanjutan Grup Chubb di sini:

- <https://about.chubb.com/citizenship/reports.html>
- <https://about.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb/about-chubb/citizenship/environment/pdf/chubb-corporate-climate-underwriting-criteria-for->

Introduction

*This report is prepared by PT Chubb Life Insurance Indonesia (“**Chubb**”) to comply with the Regulation of the Financial Services Authority Number 51/POJK.03/2017 Regarding the Application of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuer Companies and Public Companies (the “**Regulation No. 51**”).*

*“**Sustainable Finance**”, as used in this report, refers to the broadly defined principles of Sustainable Finance set out in Article 2(2) of Regulation No. 51, which include for example, the principles of responsible investment, sustainable business strategies and practices, social and environmental risk management, governance, informative communications and inclusiveness.*

As required by Regulation No. 51, this report constitutes Chubb’s report on progress against its Action Plan for Sustainable Finance, filed as part of its annual business plan on 30 November 2023 (as amended by the Revised Annual Business Plan for 2024 filed on 30 June 2024). This report is structured to follow the key topics outlined in Attachment II to Regulation No. 51: (1) explanation of sustainability strategies; (2) summary of Economic, Environmental and Social performance; (3) profile of the company; (4) explanation of the board of directors and oversight of sustainability strategy; (5) Sustainability Governance; and (6) Sustainability Performance. In addition, we have incorporated certain sustainability terms throughout this report that are pulled directly from Regulation No. 51 to serve as a guidepost for readers to connect our efforts to the regulation’s specific requirements. Such terms are capitalized throughout this report.

To the extent applicable, Chubb’s local Board of Commissioners, local Board of Directors and executive management team implement global sustainability strategies developed at the Group-level by Chubb Limited (Chubb Group). When discussed in this Sustainability Report, such policies are identified as those of Chubb Group. You may access Chubb Group’s sustainability disclosures here:

- <https://about.chubb.com/citizenship/reports.html>
- <https://about.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb/about-chubb/citizenship/environment/pdf/chubb-corporate-climate-underwriting-criteria-for->

Sebagai perusahaan asuransi global, tugas Grup Chubb adalah menilai risiko, mengandalkan data dan bukti terbaik berbasis ilmiah. Buktinya jelas bagi kita bahwa perubahan iklim global menimbulkan risiko eksistensial bagi planet ini, bahwa aktivitas manusia adalah penyebab langsung dan berkontribusi, dan bahwa tindakan bersama oleh komunitas dunia, termasuk pemerintah, bisnis, dan warga negara, diperlukan untuk menghindari dampak terburuk dari perubahan iklim. Grup Chubb dan Chubb masing-masing menyadari tanggung jawabnya untuk mendorong transisi menuju ekonomi rendah karbon dan, mengingat analisis terbaru yang menunjukkan bahwa bahkan komitmen nol karbon yang paling baik sekalipun, pada kenyataannya, memiliki hasil yang terbatas, kami akan terus mengkaji perkembangan literatur dan berkonsultasi dengan mitra eksternal kami mengenai praktik-praktik terbaik dan terus menyempurnakan dan mengimplementasikan strategi iklim kami.

Tindakan perubahan iklim Grup Chubb didasarkan pada pengakuan bahwa kami memiliki tanggung jawab untuk menyediakan cakupan yang dibutuhkan bisnis saat ini, mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon. Sementara identifikasi dan pengelolaan risiko keberlanjutan diintegrasikan ke dalam kegiatan tata kelola dan manajemen risiko inti kami, seperti yang telah disebutkan di atas, kami terus menyempurnakan dan mengimplementasikan strategi iklim yang berfokus pada dampak yang berarti, serta terus mendukung pengembangan ketahanan terhadap dampak fisik perubahan iklim.

A. Strategi Keberlanjutan

Komitmen Grup Chubb terhadap keberlanjutan ditunjukkan melalui kerja terdepan dalam mengembangkan pendekatan untuk memastikan transisi ke ekonomi nol bersih, praktik keberlanjutan operasionalnya, serta kebijakan dan standarnya yang mempromosikan tempat kerja global yang inklusif dan berusaha untuk mempertahankan standar etika tertinggi dalam semua yang dilakukannya. Komitmen Grup Chubb terhadap keberlanjutan dimulai dari Dewan Direksi dan eksekutif seniornya dan tertanam dalam tata kelolanya.

Oleh karenanya, Chubb mengutamakan prinsip-prinsip umum keberlanjutan dalam kapasitasnya sebagai suatu perusahaan asuransi jiwa, khususnya prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup.

As a global insurance company, Chubb Group's job is to assess risk, relying on data and the best scientifically based evidence. The evidence is clear to us that global climate change poses an existential risk to the planet, that human activity is a direct and contributing cause, and that concerted action by the world community, including governments, businesses and citizens, is necessary to avoid the worst impacts of climate change. Chubb Group and Chubb each recognize its responsibility to encourage the transition to a low-carbon economy and, given recent analysis suggesting that even the most well-intentioned net zero commitments have limited real world results, we will continue to assess developments in literature and consult with our external partners about best practices as we continue to refine and implement our climate strategy.

Chubb Group's climate change actions are based on the recognition that we have responsibilities to provide coverage that businesses need today, support the transition to the low-carbon economy. While the identification and management of sustainability risks are integrated into our core governance and risk management activities, as mentioned above, we continue to refine and implement our climate strategy focusing on meaningful impacts, , and we continue to support the development of resilience to the physical impacts of climate change.

A. Sustainability Strategy

Chubb Group's commitment to sustainability is demonstrated through its leading work in developing approaches to insuring the transition to the low-carbon economy and its policies and standards that promote an inclusive and supportive culture and an inclusive meritocracy and strive to maintain ethical standards by striving to combat corruption and protect human rights. Chubb Group's commitment to sustainability begins with its Board and senior executives and is embedded in its governance.

Accordingly, Chubb prioritizes general principles of sustainability in its capacity as a life insurance company, in particular, principles of social and environmental risk management.

Pengembangan Rencana Aksi Keberlanjutan Chubb dilakukan secara internal setiap tahun dan dimasukkan ke dalam rencana bisnis tahunan kami dan diajukan kepada OJK. Rencana Aksi Chubb Tahun 2024 untuk Keuangan Berkelanjutan mencakup langkah-langkah untuk mempromosikan keberlanjutan operasional yang ditentukan oleh manajemen eksekutif dan Dewan kami sesuai dengan ruang lingkup dampak Chubb. Kami terutama menangani Keuangan Berkelanjutan sebagaimana didefinisikan berdasarkan Peraturan Nomor 51 melalui praktik *underwriting* dan pengelolaan risiko operasional kami, yang dijelaskan secara lebih terperinci di bawah.

The development of Chubb's Sustainability Action Plan is carried out internally on an annual basis and incorporated into our annual business plan and filed with the OJK. Chubb's 2024 Action Plan for Sustainable Finance includes those steps to promote operational sustainability that our executive management and Board determined are appropriate given the scope of Chubb's impact. We principally address Sustainable Finance as defined under Regulation No. 51 through our established underwriting and operational risk management practices, which are described in more detail below.

Secara luas, Grup Chubb memiliki kebijakan dan strategi yang relevan dengan strategi keberlanjutan Chubb (termasuk, misalnya, dengan melaksanakan batasan pada *underwriting* dan investasi dalam batu bara dan pasir minyak), kebijakan dan praktik ini diterapkan oleh Chubb apabila sesuai dan/atau diperlukan.

To the extent Chubb Group has policies and strategies relevant to Chubb's sustainability strategy (including, for example, by implementing limitations on underwriting and investing in coal and oil sands), these policies and practices are incorporated by Chubb where appropriate and/or necessary.

B. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

B. Sustainability Matters - Performance Summary

Perbandingan kinerja terkait dengan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan:

Comparison of performance in relation to the implementation of Sustainable Finance:

1. Aspek Ekonomi

1. Economic Aspect

Produk asuransi Chubb mendukung berbagai kegiatan ekonomi melalui lebih dari 10 produk yang telah diajukan kepada OJK di berbagai lini bisnis yang berbeda pada tahun 2024.

Chubb's insurance products support a wide range of economic activities through more than 10 products that have been filed with the OJK across different business lines in the year 2024.

Lihat paragraf 2 di bawah untuk informasi lebih lanjut tentang penawaran lingkungan kami.

See paragraph 2 below for more information on our environmental offerings.

(a) Pendapatan atau penjualan / laba atau rugi bersih:

(a) Revenue or sales / net profits or losses:

Sebagaimana dipersyaratkan berdasarkan bagian A.2.a.2 Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah menyajikan data Pendapatan/Penjualan, dan Laba/Rugi Bersih:

As required by section A.2.a.2 of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents Revenue/Sales, and Net Profits/Losses data:

Dalam jutaan Rupiah	2022 (audited)	2023 (audited)	2024 (audited)	In million Rupiah
Premi Bruto	935,897	2.018,349	2.176.096	Gross Premium
Laba (Rugi) Bersih Tahun Berjalan	(22,842)	(95.112)	(133.362)	Profit (Loss) for The Year
Total Penghasilan (Rugi) Komprehensif	(39,066)	(75.203)	(169.242)	Total Comprehensive Income (Loss)

Kami bertujuan untuk mendorong pihak-pihak lokal yang bekerja sama dengan kami untuk terlibat dalam proses bisnis Keuangan Berkelanjutan. Jumlah total pemasok lokal kami tercantum di bawah ini:

2024 – 286 pemasok
2023 – 199 pemasok
2022– 53 pemasok

2. Aspek Lingkungan Hidup

Sifat operasi Grup Chubb adalah sedemikian rupa sehingga dampak lingkungan langsung kami terbatas pada yang terkait dengan operasi kantor kami dan penyampaian polis asuransi dan layanan kami kepada klien. Grup Chubb melaporkan emisi Gas Rumah Kaca (“GRK”) Lingkup 1 dan 2 global kami setiap tahunnya.

Sebagai suatu perusahaan asuransi, produk Chubb tidak berdampak langsung pada lingkungan. Akan tetapi, kami menyadari bahwa kegiatan tertanggung kami dapat memiliki dampak langsung tersebut. Chubb telah menerapkan beberapa kebijakan, yang dilaksanakan secara global oleh Grup Chubb, terkait dampak lingkungan hidup, termasuk pembatasan underwriting batu bara dan standar pengendalian emisi metana dan konservasi dalam produksi minyak dan gas bumi. Informasi lebih lanjut tentang ini diatur dalam bagian D (**Penjelasan Direksi**)

Tindakan Grup Chubb untuk mendukung transisi menuju ekonomi nol bersih mencakup fokus eksternal pada produk, kebijakan, dan layanan untuk mendorong klien berkontribusi pada pengurangan emisi GRK melalui tiga komponen utama: (1) mengejar peluang yang terkait dengan teknologi iklim penurun karbon baru melalui Chubb Climate+; (2) mengejar peluang baru untuk meningkatkan ketahanan nasabah dan mengurangi risiko iklim fisik melalui Chubb Climate+ Resilience; dan (3) pengembangan kriteria underwriting untuk memberikan pendekatan berbasis sains untuk keterlibatan kami dengan industri beremisi tinggi. Masing-masing strategi ini dibahas secara lebih rinci dalam [Laporan Keberlanjutan 2024](#).

We aim to encourage the local parties we work with to engage in Sustainable Finance business processes. The total number of our local suppliers are listed below:

*2024 – 286 suppliers
2023 – 199 suppliers
2022 – 53 suppliers*

2. Environment Aspect

The nature of Chubb Group’s operations is such that our direct environmental impacts are limited to those associated with the operations of our offices and delivery of our insurance policies and services to clients. Chubb Group reports global Scope 1, Scope 2 and certain Scope 3 (business travel) Greenhouse Gas (“GHG”) emissions annually”

*As an insurer, Chubb’s products do not directly affect the environment. However, we recognize that the activities of our insureds can have direct impacts. Chubb has implemented several policies, adopted globally by the Chubb Group, relating to environmental impact, including restrictions on coal, steel and cement underwriting and standards for methane emissions control and conservation in oil and gas production. More information on this is set out under section D (**Board of Directors Explanation**).*

Chubb Group’s actions to support the transition to a low-carbon economy include an external focus on products, policies and services to support clients in their transition to a low-carbon economy and encourage robust risk management practices through three principal components: (1) applying underwriting and engineering expertise to support renewable energy and emerging clean technologies through Chubb Climate+, (2) promoting climate resilience through risk engineering and new service offerings to help our clients build their climate resilience through Chubb Resilience Services, and (3) developing technical underwriting criteria to manage our risk exposure by encouraging the adoption of controls and best practices in high-emitting industries. Each of these strategies is discussed in more detail in our [2024 Sustainability Report](#).

Di sisi produk dan layanan dari strategi keberlanjutan kami, *Chubb Climate+* adalah praktik industri global kami yang berfokus pada asuransi teknologi yang penting bagi ekonomi rendah karbon. Dengan membangun kekuatan tradisional kami dalam teknologi bersih, *Chubb Climate+* menghadirkan spektrum produk dan layanan asuransi yang lengkap untuk bisnis yang terlibat dalam pengembangan atau penggunaan teknologi dan proses baru yang mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon. Praktik ini memanfaatkan kemampuan teknis Chubb yang luas dalam penjaminan emisi, rekayasa risiko, dan manajemen klaim, yang menyatukan unit-unit Chubb yang terlibat dalam penjaminan emisi energi tradisional, alternatif, dan terbarukan, serta teknologi iklim. Klien Chubb Climate+ terlibat dalam pengembangan atau penggunaan teknologi dan proses baru yang mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon. Chubb mulai menawarkan produk terkait Climate+ di Indonesia pada tahun 2023.

Chubb Resilience Services menyediakan solusi bagi pemegang polis Chubb saat ini dan klien eksternal untuk mengatasi dan menavigasi risiko yang berkembang terkait dengan lanskap yang terkena dampak iklim saat ini dan untuk mengurangi dampaknya pada properti dan investasi mereka. Tim khusus dalam menawarkan solusi risiko, ketahanan, dan pemulihan komprehensif yang menggabungkan pengetahuan inti manajemen risiko dengan keahlian teknik mendalam dan pemodelan iklim berwawasan ke depan untuk memberikan wawasan penting kepada bisnis, pemilik rumah, dan masyarakat tentang lanskap risiko iklim fisik mereka di tingkat properti atau portofolio individu, rekomendasi ketahanan berbasis teknik, dan manfaat terukur untuk mendukung investasi dan pengambilan keputusan.

Dengan mengembangkan layanan ini bekerja sama dengan fungsi bisnis yang lebih luas termasuk rekayasa risiko, penjaminan emisi, klaim, dan Climate+, Chubb Resilience Services mengambil pendekatan komprehensif dan inovatif terhadap kebutuhan pasar yang mendesak, mendukung klien yang berusaha memperkuat kerangka kerja manajemen risiko mereka di dunia yang semakin tidak pasti.

On the products and services side of our sustainability strategy, Chubb Climate+ is our global industry practice focused on insuring the technologies that are essential to the low-carbon economy. Building on our traditional strength in clean technology, Chubb Climate+ brings a full spectrum of insurance products and services to businesses engaged in developing or employing new technologies and processes that support the transition to a low-carbon economy. The practice draws on Chubb's extensive technical capabilities in underwriting, risk engineering, and claims management, bringing together Chubb units engaged in underwriting traditional, alternative and renewable energy, as well as climate tech. Chubb Climate+'s clients are engaged in developing or employing new technologies and processes that support the transition to a low-carbon economy. Chubb started offering Climate+ related products in Indonesia in 2023.

Chubb Resilience Services provides both current Chubb policyholders and external clients with solutions to address and navigate the growing risks associated with today's climate impacted landscape and to mitigate the effect on their properties and investments. The specialized team offers comprehensive risk, resilience and recovery solutions that combine our core risk management knowledge with deep engineering expertise and forward-looking climate modeling to provide businesses, homeowners and communities with critical insights into their physical climate risk landscape at the individual property or portfolio level, engineering-based resilience recommendations, and quantifiable benefits to underpin investments and decisionmaking.

By developing these services in collaboration with broader business functions including risk engineering, underwriting, claims and Climate+, Chubb Resilience Services takes a comprehensive and innovative approach to a pressing market need, supporting clients seeking to bolster their risk management frameworks in an increasingly uncertain world.

3. Aspek Sosial

Komitmen Grup Chubb terhadap *corporate citizenship* terletak pada intinya — bagaimana kami mempraktikkan keahlian asuransi kami, bagaimana kami bekerja sama untuk melayani nasabah kami, bagaimana kami memperlakukan satu sama lain, dan bagaimana kami membantu menciptakan dunia yang lebih baik.

Misinya diwujudkan dengan mempertahankan budaya yang menghargai dan menghargai keunggulan, integritas, inklusi, dan peluang; dengan bekerja untuk melindungi planet kita dan membantu individu dan komunitas yang kurang beruntung dalam mencapai dan mempertahankan kehidupan yang produktif dan sehat; dan dengan mempromosikan supremasi hukum.

Chubb terus berkomitmen untuk berinvestasi dalam kesejahteraan komunitas lokal melalui kegiatan sukarela dan filantropi. Lebih lanjut, sesuai dengan Peraturan No.51, penjangkauan komunitas kami mencakup dukungan pengembangan literasi keuangan dan oleh karena itu mendorong inklusi keuangan. Chubb mendukung komunitas lokal karyawannya melalui kegiatan komunitas.

Sebagai wujud komitmen yang kuat untuk memberikan manfaat kepada masyarakat, Chubb Life Indonesia secara konsisten menyelenggarakan berbagai kegiatan sosial di setiap lokasi operasionalnya. Perusahaan juga berkomitmen penuh untuk mendukung upaya OJK dalam meningkatkan indeks literasi keuangan serta memastikan akses yang merata terhadap asuransi bagi seluruh rakyat Indonesia. Oleh karena itu, sepanjang tahun 2024, Chubb Life Indonesia selalu aktif berpartisipasi dalam berbagai kegiatan sosial dan program literasi keuangan yang berdampak, antara lain:

1. **5 Maret 2024:** Dalam rangka wujud rasa syukur atas pembukaan kantor pemasaran baru di Jember, Chubb Life Indonesia mengadakan kegiatan sosial dengan memberikan dukungan kepada 2 Yayasan yang berlokasi di Jember dengan bekerjasama dengan Rumah Zakat.
2. **20 Maret 2024:** Dalam rangka Ramadan Charity, Chubb Life Indonesia mengadakan acara berbuka puasa di kantor pusat, dengan mengundang anak-anak dari Pondok Pesantren "Lathoifhul Istiqlal" untuk memberikan donasi

3. Social Aspect

Chubb Group's commitment to corporate citizenship lies at our core — how we practice our craft of insurance, how we work together to serve our customers, how we treat each other, and how we help to make a better world.

Its mission is realized by sustaining a culture that values and rewards excellence, integrity, inclusion and opportunity; by working to protect our planet and assisting less fortunate individuals and communities in achieving and sustaining productive and healthy lives; and by promoting the rule of law.

Chubb continues to be committed to investing in the well-being of local communities through volunteering and philanthropy. Further, in accordance with Regulation No. 51, our community outreach includes supporting the development of financial literacy and therefore fostering financial inclusion. Chubb supports its employees' local communities through community activities.

As a demonstration of its strong commitment to benefiting the community, Chubb Life Indonesia consistently organizes various social activities in every operational location. The company is also fully dedicated to supporting the efforts of the Financial Services Authority (OJK) in improving the financial literacy index and ensuring equal access to insurance for all Indonesians. Therefore, throughout 2024, Chubb Life Indonesia actively participated in a range of impactful social activities and financial literacy programs, including:

1. **March 5, 2024:** *In a gesture of gratitude for the opening of a new marketing office in Jember, Chubb Life Indonesia organized a social event by providing support to two foundations located in Jember in collaboration with Rumah Zakat.*
2. **March 20, 2024:** *In the spirit of Ramadan Charity, Chubb Life Indonesia held an iftar event at the headquarters, inviting children from the 'Lathoifhul Istiqlal' Islamic boarding school to participate*

dan doa bersama.

3. **4 Mei & 18 Mei 2024:** Chubb Life Indonesia turut berpartisipasi dalam Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) Peduli Bumi dengan memberikan dukungan dan menjadi *volunteer* pada penanaman mangrove di Jakarta dan Bandung.
 4. **7 Mei 2024:** Chubb Life Indonesia Mengadakan Kuliah Umum dan Literasi Keuangan di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran (FIKOM UNPAD), dengan tema Literasi Keuangan untuk Generasi Muda Indonesia. Acara ini dihadiri oleh 112 Mahasiswa Jurusan Fikom UNPAD.
 5. **30 Juni 2024:** Berpartisipasi dalam Peringatan Hari Lingkungan Hidup & Anniversary Komunitas Pilah Sampah dalam rangka mendukung GoGreen Campaign, yang dihadiri oleh 50 anggota komunitas pilah sampah.
 6. **17 Juli 2024:** Mengadakan *offline workshop* berjudul '*Fun Learning about Green Lifestyle*' dihadiri oleh 40 karyawan Chubb Life yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya *green lifestyle*.
 7. **12 September 2024:** Sebagai bagian dari OneChubb Activity, Chubb Life Indonesia bersama dengan Chubb General & Chubb Syariah Indonesia mengadakan kegiatan sosial yang sangat lengkap di Taman Baca Masyarakat (TBM) Lentera Pustaka Bogor. Kegiatan meliputi program literasi keuangan, memberikan dukungan sosial serta *workshop* Pilah Sampah dengan bekerjasama dengan Rumah Edukasi Pilah Sampah. Kegiatan ini dihadiri oleh 50 anak-anak dan 50 Ibu anggota TBM Lentera Pustaka.
 8. **22 Oktober 2024:** Dalam rangka merayakan Hari Asuransi Nasional 2024 dan bulan Inklusi Nasional pada tanggal 18 Oktober 2024 Chubb Life Indonesia berkolaborasi dengan AAJI dan Permodalan Nasional Madani (PNM) mengadakan Program Literasi Keuangan yang ditargetkan untuk pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Padang. Kegiatan ini dihadiri 50 Pelaku UMKM yang berdomisili di sekitar kota Padang.
3. **May 4 & May 18, 2024:** Chubb Life Indonesia participated in Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia /Indonesian Life Insurance Association (AAJI) Peduli Bumi by providing support and volunteering for mangrove planting activities in Jakarta and Bandung.
 4. **May 7, 2024:** Chubb Life Indonesia held a public lecture and financial literacy session at Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran (FIKOM UNPAD), focusing on the theme of Financial Literacy for Indonesia's Youth. The event was attended by 112 students from the FIKOM program at UNPAD
 5. **June 30, 2024:** Participated in the commemoration of World Environment Day & the anniversary of the Waste Sorting Community to support the GoGreen Campaign, attended by 50 members of the waste sorting community.
 6. **July 17, 2024:** Held an offline workshop titled '*Fun Learning about Green Lifestyle*,' attended by 40 Chubb Life employees, aimed at raising awareness of the importance of a green lifestyle.
 7. **September 12, 2024:** As part of the OneChubb Activity, Chubb Life Indonesia, along with Chubb General and Chubb Syariah Indonesia, conducted a comprehensive social event at Taman Baca Masyarakat (TBM) Lentera Pustaka in Bogor. The activities included financial literacy programs, social support, and a waste sorting workshop in collaboration with Rumah Edukasi Pilah Sampah. This event was attended by 50 children and 50 mothers who are members of TBM Lentera Pustaka.
 8. **October 22, 2024:** In celebration of National Insurance Day 2024 and National Inclusion Month on October 18, 2024, Chubb Life Indonesia collaborated with AAJI and Permodalan Nasional Madani (PNM) to hold a Financial Literacy Program targeted at Micro, Small Medium Enterprise (MSME) practitioners in Padang. The event was attended by 50 MSME practitioners residing in the Padang area.

C. Profil Perusahaan

1. Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan

Misi Chubb adalah melindungi masa kini dan membangun masa depan yang lebih baik. Kami mencapai misi kami dengan memberikan keamanan dari risiko yang memungkinkan masyarakat dan bisnis untuk tumbuh dan berkembang.

Chubb berkomitmen untuk melayani bisnis dan konsumen di Indonesia secara etis, disiplin dan fokus. Janji Chubb untuk memahami, membuat, dan memberikan perlindungan asuransi yang unggul diwujudkan dengan mempertahankan budaya yang menghargai dan menghargai keunggulan, integritas, inklusi, dan peluang; dengan bekerja untuk melindungi planet kita dan membantu individu-individu dan komunitas yang kurang beruntung dalam mencapai dan mempertahankan kehidupan yang produktif dan sehat; dan dengan mempromosikan supremasi hukum.

Chubb membedakan dirinya melalui:

- Operasi lokalnya di 54 negara dan wilayah di seluruh dunia;
- Penawaran produk dan layanan yang luas, kemampuan distribusi yang luas dan kekuatan keuangan yang unggul;
- Penyediaan cakupan yang luas dan layanan yang unggul untuk individu, keluarga, dan bisnis dari semua ukuran, membantu klien melindungi diri dari risiko;
- Membayar klaim secara adil dan tepat waktu; dan
- Underwriting yang unggul, layanan yang unggul dan eksekusi yang unggul.

Perusahaan induk utama Chubb Limited terdaftar di Bursa Efek New York (NYSE: CB) dan merupakan salah satu komponen dari indeks S&P 500. Chubb mempekerjakan sekitar 43,000 orang di seluruh dunia. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan di www.chubb.com.

2. Domisili dan Kontak Perusahaan

- Nama Perusahaan : PT Chubb Life Insurance Indonesia
- Alamat : Gedung Chubb Square, Lt.5 (UG) & 6 Jl.M.H.Thamrin No.10, Jakarta Pusat, Jakarta 10230
- Telepon : 021 2356 8888

C. Company Profile

1. Company's Vision, Mission, and Value

Chubb's mission is to protect the present and build a better future. We accomplish our mission by providing the security from risk that allows people and businesses to grow and prosper.

Chubb remains committed to serving businesses and consumers in Indonesia in an ethical, disciplined and focused manner. Chubb's promise to conceive, craft and deliver exceptional insurance coverage is realized by sustaining a culture that values and rewards excellence, integrity, inclusion and opportunity; by working to protect our planet and assisting less fortunate individuals and communities in achieving and sustaining productive and healthy lives; and by promoting the rule of law.

Chubb distinguishes itself through:

- *Its local operations in 54 countries and territories around the world;*
- *Extensive product and service offerings, broad distribution capabilities and exceptional financial strength;*
- *Provision of extensive coverage and excellent service to individuals, families, and businesses of all sizes, helping clients protect themselves against risks;*
- *Paying claims fairly and promptly; and*
- *Superior underwriting, superior service and superior execution.*

Chubb's ultimate parent company, Chubb Limited, is listed on the New York Stock Exchange (NYSE: CB) and is a component of the S&P 500 index. Chubb employs approximately 43,000 people worldwide. Additional information can be found at www.chubb.com.

2. Domicile and Company Contact

- *Company Name : PT Chubb Life Insurance Indonesia*
- *Address : Chubb Square Building, Lt.5 (UG) & 6 Jl.M.H.Thamrin No.10, Jakarta Pusat, Jakarta 10230*
- *Phone : 021 2356 8888*

- Faksimil : 021 2356 8889
- E-Mail : ChubbCare.ID@chubb.com
- Website : www.chubblife.co.id
- Hotline : 14087

- Fax : 021 2356 8889
- E-Mail : ChubbCare.ID@chubb.com
- Website : www.chubblife.co.id
- Hotline : 14087

3. Skala Usaha

a. Aset dan Kewajiban

Dalam jutaan Rupiah	2024 (audited, Rp)	In million Rupiah
Total Aset	3.619.977	Total Assets
Total Kewajiban	2.602.123	Total Liabilities

Statistik Pegawai

3. Scale of Business

b. Assets and Liabilities

b. Employee Statistics

Posisi / Position*	Jumlah Karyawan Wanita / Number of Female Employees	Jumlah Karyawan Pria / Number of Male Employees	Total
President Director	0	1	1
Senior Vice President	2	3	5
Vice President	5	7	12
Assistant Vice President	9	15	24
Senior Manager	10	17	27
Manager	24	17	41
Assistant Manager	23	27	50
Senior Officer	33	34	67
Officer	27	19	46
Staff	1	3	4
Non Staff	0	0	0
Total	134	143	277

* Seluruh karyawan Chubb dengan status karyawan tetap / *All Chubb's employees with permanent employment*

Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin / *Employees by Gender*

Jenis Kelamin / Gender	Jumlah Karyawan / Total Employees	% dari Total / % of Total
Wanita / Female	134	48%
Pria / Male	143	52%
Total	277	100%

Karyawan Berdasarkan Usia / *Employees by Age*

Usia / Age	Jumlah Karyawan / Total Employees	% dari Total / % of Total
21-30	53	19%
31-40	128	46%
41-50	84	30%
>50	12	4%
Total	277	100%

Karyawan Berdasarkan Pendidikan [OJK C.3.b] / *Employees by Education*

Status	Jumlah Karyawan / Total Employees	% dari Total / % of Total
S3	-	0%
S2	27	10%
S1	223	81%
D3	26	9%
SMA	1	0%
Total	277	100%

Chubb menggaji karyawan tetap dengan peringkat terendahnya paling sedikit 2 persen di atas upah minimum daerah.

Chubb pays its lowest grading permanent employees at least 2 percent above the regional minimum wage.

c. Persentase Kepemilikan Saham

c. *Shareholding Percentage*

31 Desember 2024 / *31 December 2024*

Pemegang Saham	%	Shareholder
Chubb INA International Holdings Ltd	59.35	<i>Chubb INA International Holdings Ltd</i>
Chubb INA Holding LLC (d/h Chubb INA Holding Inc)	38.87	<i>Chubb INA Holding LLC (previously Chubb INA Holding Inc)</i>
Franciskus Antonius	1.08	<i>Franciskus Antonius</i>
PT PGU Indonesia	0.7	<i>PT PGU Indonesia</i>

d. Wilayah Operasional

d. *Operational Area*

Pada tahun 2024 Chubb memiliki 12 (dua belas) kantor yang tersebar di 8 (delapan) daerah di Indonesia dengan alamat sebagai berikut:

In 2024 Chubb had 12 (twelve) offices spread across 8 (eight) regions in Indonesia with the following addresses:

No.	Kota/City	Alamat/Address
1	Jakarta	Chubb Square, 5th (UG) Floor, Jl. M.H. Thamrin No. 10, Jakarta 10230
2	Surabaya	Jl Embong Sawo No 2 Kavling 8-9, Embong Kaliasin, Kec.Genteng, Surabaya, Jawa Timur
		Ciputra World Office Tower Unit 2907, Jl. Mayjend Sungkono 87-89, Surabaya 60224, Jawa Timur
		Ruko Puncak CBD 9G OFT, Jl. Keramat 1, Wiyung, Surabaya, Jawa Timur, 60229
3	Denpasar	Jl. Raya Puputan, Pertokoan Duta Wijaya No.7, Renon, Denpasar, Bali
		Jl. Gn. Lempuyang No.88 B, Kec. Denpasar Barat, Kota Denpasar, Bali 80119
4	Tangerang	Jl. Boulevard Raya Gading Serpong, Ruko Financial Center Blok BA-2 No. 10 Tangerang 15810, Banten

		Ruko Sutera Niaga 1 No 19, Jl Raya Serpong KM 7 Tangerang 15325
5	Bandung	Lima Building, Lantai 2, Jl. Sunda No. 55 – 61, Kb. Pisang, Kec. Sumur Bandung, Bandung, Jawa Barat 40112
6	Jember	Jl Letjen Panjaitan no 38 A RT 003 RW 020, Kel. Kebonsari, Kec. Kaliwates, Jember, Jawa Timur
7	Padang	Jl. Khatib Sulaiman No.9, Kav. 3, Kelurahan Gunung Pangilun, Padang 25137, Sumatera Barat
8	Palu	Jl Basuki Rahmat RT 002/RW010, Kel. Birobuli Utara Kec. Palu Selatan, Kota Palu, Sulawesi Tengah 94111

4. Produk dan Layanan

Chubb menyediakan berbagai solusi asuransi jiwa yang komprehensif untuk individu, keluarga dan bisnis, baik besar maupun kecil. Dengan jaringan kantor di berbagai lokasi strategis, Chubb menawarkan produk dan layanannya melalui berbagai saluran distribusi, termasuk bank, perusahaan pembiayaan, pialang asuransi dan mitra distribusi independen.

5. Keanggotaan Pada Asosiasi

- a. Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).
- b. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) – sebelumnya bernama Badan Mediasi dan Arbitrasi Asuransi Indonesia (BMAI) yang berubah menjadi LAPS terhitung tanggal 1 Januari 2021.

Selama tahun pelaporan, terdapat tiga penutupan kantor cabang Chubb, yaitu cabang Medan, Makassar dan Pontianak yang telah dilaporkan kepada OJK. Selain itu, tidak ada perubahan signifikan dalam perusahaan termasuk pembukaan kantor cabang baru atau perubahan struktur kepemilikan Chubb.

4. Products and Services

Chubb provides a comprehensive range of life insurance solutions for individuals, families and businesses, both large and small. With a network of offices in various strategic locations, Chubb offers its products and services through a variety of distribution channels, including banks, financing companies, insurance brokers and independent distribution partners.

5. Association Membership

- a. Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI)/Indonesian Life Insurance Association.
- b. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS)/Alternative Dispute Resolution Institution - Previously named the Indonesian Insurance Mediation and Arbitration Agency (BMAI) which changed to LAPS starting January 1, 2021.

During the reporting year, there were three closures of Chubb branches, namely Medan, Makassar and Pontianak branches which have been reported to OJK. Other than that, there were no significant changes in the company including the opening of new branches or changes in Chubb's ownership structure.

D. Penjelasan Direksi

Umum: Chubb selalu berdedikasi untuk memberikan nilai kepada para klien, pemegang saham dan karyawannya.

Chubb menyadari pentingnya pengelolaan keuangan yang berkelanjutan untuk menyelaraskan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dari kegiatan bisnis Chubb.

Chubb berkomitmen untuk memberikan manfaat dan solusi perlindungan kepada semua pemangku kepentingan terkait, khususnya masyarakat di mana Chubb berada dan beroperasi. Chubb mengadopsi prinsip-prinsip umum untuk menjalankan praktik bisnis yang beretika dan mematuhi Kode Etik Grup Chubb.

Dengan mengacu pada Peraturan No.51, Chubb sebagai suatu lembaga jasa keuangan juga menerapkan praktik-praktik berkelanjutan dalam kegiatan bisnisnya, guna menghasilkan pertumbuhan yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

Tantangan eksternal utama yang dihadapi Chubb adalah bahwa konsep Keuangan Berkelanjutan (khususnya pentingnya perlindungan lingkungan) belum sepenuhnya dipahami dan dianut oleh masyarakat. Sementara itu, secara internal, sosialisasi dan pelatihan diperlukan untuk lebih memastikan bahwa karyawan mengembangkan pemahaman yang lebih menyeluruh tentang isu-isu keuangan berkelanjutan. Chubb juga akan berupaya untuk memberikan pedoman pelaksanaan aksi Keuangan Berkelanjutan.

Terakhir, keterbatasan peraturan dan pedoman bagi lembaga jasa keuangan non-bank dalam pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan menjadi tantangan tersendiri yang dihadapi oleh perusahaan asuransi dalam periode transisi ini. Untuk menanggapi tantangan ini, Chubb telah mengembangkan kebijakan internal yang telah disesuaikan dengan konteks Indonesia. Kebijakan ini termasuk penerapan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik dalam setiap aspek bisnisnya dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan lokal yang berlaku terhadap keberlanjutan dan ketahanan bisnis Chubb dalam jangka panjang.

Praktik-praktik manajemen portofolio investasi dan *underwriting* Chubb mengikuti kebijakan batu bara Grup Chubb yang membatasi *underwriting* konstruksi dan pengoperasian pembangkit listrik

D. Board of Directors Explanation

General: Chubb has always been dedicated to providing value to its clients, shareholders and employees.

Chubb recognizes the importance of sustainable financial management to align economic, social and environmental aspects of Chubb's business activities.

Chubb is committed to providing benefits and protection solutions to all relevant stakeholders, especially the communities in which Chubb is located and operating. Chubb adopts general principles for conducting ethical business practices and abides by Chubb Group's Code of Conduct.

Referring to Regulation No.51, Chubb as a financial service institution also applies sustainable practices in its business activities, in order to produce sustainable and responsible growth.

The primary external challenge faced by Chubb is that the concept of Sustainable Finance (especially the importance of environmental protection) is not yet fully understood and embraced across society. Meanwhile, internally, socialization and training is required to further ensure employees develop a fuller understanding of sustainable financial issues. Chubb will also strive to provide guidelines for the implementation of Sustainable Finance action.

Finally, the limited regulation and guidelines for non-bank financial services institutions in implementing Sustainable Finance is a particular challenge faced by insurance companies in this transitional period. To answer this challenge, Chubb has developed internal policies that have been suitably adapted to the Indonesian context. This includes the application of good corporate governance principles in every aspect of its business with reference to local laws and regulations applicable to the sustainability and resilience of Chubb's business in the long term.

Chubb's investment portfolio management and underwriting practices follow Chubb Group's coal policy which restricts underwriting the construction and operation of new coal-fired

tenaga batu bara baru untuk, atau melakukan investasi utang atau ekuitas baru dalam, perusahaan yang menghasilkan lebih dari 30% pendapatan dari pertambangan batu bara termal atau perusahaan utilitas yang menghasilkan lebih dari 30% produksi energinya dari batu bara. Chubb juga mengikuti kebijakan konservasi dan emisi metana untuk ekstraksi minyak dan gas yang diperkenalkan oleh Grup Chubb pada tahun 2023. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan [di sini](#).

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Chubb Tahun 2024 mencakup rencana kegiatan untuk periode tahun 2024 sebagaimana pada tabel di bawah ini:

plants for, or making new debt or equity investments in, companies which generate more than 30% of revenue from thermal coal mining or utility companies which generate more than 30% of their energy production from coal. Chubb also follows Chubb Group's policies on conservation and methane emissions for oil and gas extraction and its underwriting criteria in relation to steel and cement. More information can be found [here](#).

Chubb's 2024 Sustainable Finance Action Plan includes activity action plans for 2024 as shown in the table below:

No	Kegiatan / Activity	Penjelasan / Remarks
A. Program Iklim / Climate Program		
1.	Pengembangan berkelanjutan program Chubb Climate+ Resilience. Chubb Climate+ Resilience memberikan wawasan kepada klien tentang paparan bahaya iklim fisik mereka dan rekomendasi teknik untuk mengurangi risiko iklim fisik. Chubb akan mendapatkan keuntungan dari Grup Chubb yang terus mengevaluasi peluang untuk menerapkan kemampuan pemodelan internal Chubb yang signifikan dan kemitraan eksternal untuk meningkatkan kualitas dan ketersediaan analisis risiko terkait iklim yang dapat berfungsi sebagai dasar layanan tambahan ketahanan iklim. In 2024, Chubb Group insured approximately one-third of the 2024 Global Cleantech 100. Chubb Climate+ is focused on growing our practice in renewable energy and climate tech. Chubb Group continued to invest in the growth of the Chubb Climate+ practice with the addition of 20 dedicated underwriters around the world in 2024. <i>Chubb will benefit from Chubb Group continuing to evaluate opportunities to apply Chubb's significant internal modeling capabilities and external partnerships to enhance the quality and availability of climate-related risk analyses that can serve as the basis of additional climate resilience services..</i>	Climate + merupakan salah satu inisiatif baru di Chubb Indonesia. Hal ini menjadi topik pembicaraan kami ketika kami mengunjungi dengan para produsen tahun lalu. Dan Climate+ merupakan salah satu tpik yang dipresentasikan ketika kami melakukan acara <i>Casualty</i>. Kami memberikan pelatihan pada acara <i>Casualty</i> atau berbagi pengetahuan selama kunjungan. Dalam mendukung program ini, kami juga telah menghadiri The Solar Week Indonesia pada tanggal 6 Juni 2024 di Jakarta dan menjadi salah satu pembicara utama. Energi surya telah menjadi primadona sebagai sumber energi terbarukan dan Chubb Indonesia terus berperan dalam mendukung kemajuan iklim dengan menghadirkan kualitas, manajemen risiko, dan solusi asuransi untuk industri tenaga surya, khususnya di Indonesia. <i>Climate+ is one of our new initiatives for Chubb Indonesia. This became our talking point when we visited/ met our producers last year. And Climate+ is one of the topic that was being presented when we did our Casualty event. We provided training on the Casualty event or knowledge sharing during visitation.</i> <i>In supporting this program, we also attending The Solar Week Indonesia at June 06, 2024 in Jakarta and our regional become one of the key note speaker. solar energy has become increasingly attractive as a renewable energy source and Chubb Indonesia continues to play a part enabling climate progress presenting on quality, risk management and insurance solutions for the solar industry especially in Indonesia.</i> <i>During 2024, Chubb Group appointed a new Senior Vice President of Chubb Resilience Services in North America to enhance this initiative which takes a comprehensive and innovative approach to a pressing market need, by supporting clients seeking to bolster their risk management frameworks.</i>
2.	Chubb akan terus menerapkan praktik manajemen portofolio investasi dan underwriting Grup Chubb, termasuk: <i>Chubb shall continue to take steps to implement Chubb Group's investment portfolio management and underwriting practices, including:</i> a. Kebijakan batubara Grup Chubb yang membatasi penjaminan pembangunan dan pengoperasian pembangkit listrik tenaga batu bara baru untuk, atau melakukan investasi	Untuk produsen utama semen dengan penapatan lebih dari \$100 juta, Grup Chubb akan terus memberikan perlindungan untuk klien yang mencapai 30% dari kapasitas panas klin mereka dari sumber bahan bakar yang bukan batu bara atau petcoke pada akhir tahun 2025. Untuk fasilitas semen yang baru dibangun, Grup Chubb hanya akan memberikan perlindungan asuransi untuk operasi yang dibangun untuk siap menangkap karbon (carbon-capture ready) Grup Chubb telah mengadopsi metologi perhitungan

	utang atau ekuitas baru di, perusahaan yang menghasilkan lebih dari 30% pendapatan dari pertambangan batubara termal atau perusahaan utilitas yang menghasilkan lebih dari 30% produksi energi mereka dari batubara. <i>a. Chubb Group's coal policy which restricts underwriting the construction and operation of new coal-fired plants for, or making new debt or equity investments in, companies which generate more than 30% of revenue from thermal coal mining or utility companies which generate more than 30% of their energy production from coal.</i> b. Penerapan kebijakan Grup Chubb tentang konservasi dan emisi metana untuk ekstraksi minyak dan gas. <i>b. Implementation of Chubb Group's policies on conservation and methane emissions for oil and gas extraction.</i> <i>c. For primary producers of cement with revenues over \$100 million, Chubb Group will continue to provide coverage for clients that achieve 30% of their kiln heat capacity from a fuel source that is not coal or petcoke by the end of 2025. For new build cement facilities, Chubb Group will only provide insurance coverage for those operations that are built to be carbon-capture ready.</i> <i>d. Chubb Group has adopted the alignment calculation methodology from the Sustainable Steel Principles. Through our underwriting criteria, Chubb Group will assess the CO2 emissions intensity and scrap charge of steel producers for alignment with the transition pathway outlined by the Mission Possible Partnership. Chubb Group will continue to provide coverage for those steel producers whose operations are aligned with these transition pathways. For clients whose operations are not aligned, Chubb Group's risk engineers will engage with the producer to assess whether they have a credible plan to bring their operations into alignment. We may decline coverage if a potential policyholder cannot meet our performance expectations.</i> Standar untuk kawasan konservasi yang dilindungi. Chubb tidak akan lagi menanggung proyek ekstraksi minyak dan gas dalam kategori pengelolaan International Union for the Conservation of Nature (IUCN) I-V dalam World Database on Protected Areas. <i>e. Standards for protected conservation areas. Chubb will no longer underwrite oil and gas extraction projects in International Union for the Conservation of Nature (IUCN) management categories I-V in the World Database on Protected Areas.</i>	penyelarasan dari Sustainable Steel Principles. Melalui kriteria underwriting kami, Grup Chubb akan menilai intensitas emisi CO2 dan biaya scrap dari produsen baja untuk penyelarasan dengan jalur transisi yang digariskan oleh Mission Possible Partnership. Grup Chubb akan terus memberikan pertanggungjawaban bagi produsen baja yang kegiatan operasinya selaras dengan jalur transisi ini. Untuk klien yang operasinya tidak selaras, maka risk engineer Grup Chubb akan bekerja sama dengan produsen untuk menilai apakah mereka memiliki rencana yang kredibel untuk menyelaraskan operasinya. Kami dapat menolak pertanggungjawaban jika calon pemegang polis tidak dapat memenuhi ekspektasi kerja kami. Chubb senantiasa menerapkan manajemen portofolio investasi dan underwriting Grup Chubb pada kantor lokal, dimana salah satunya sehubungan dengan investasi, Chubb sebagian besar melakukan investasi pada obligasi pemerintah Indonesia dan deposito berjangka yang ditempatkan di berbagai bank. <i>Chubb continues to apply the Chubb Group's investment and underwriting portfolio management at the local office, where among others, in relation to investments, Chubb mainly invests in Indonesian government bonds and time deposits placed in various banks.</i> <i>For primary producers of cement with revenues over \$100 million, Chubb Group will continue to provide coverage for clients that achieve 30% of their kiln heat capacity from a fuel source that is not coal or petcoke by the end of 2025. For new build cement facilities, Chubb Group will only provide insurance coverage for those operations that are built to be carbon-capture ready.</i> <i>Chubb Group has adopted the alignment calculation methodology from the Sustainable Steel Principles. Through our underwriting criteria, Chubb Group will assess the CO2 emissions intensity and scrap charge of steel producers for alignment with the transition pathway outlined by the Mission Possible Partnership. Chubb Group will continue to provide coverage for those steel producers whose operations are aligned with these transition pathways. For clients whose operations are not aligned, Chubb Group's risk engineers will engage with the producer to assess whether they have a credible plan to bring their operations into alignment. We may decline coverage if a potential policyholder cannot meet our performance expectations.</i>
3.	Grup Chubb mengembangkan dan meluncurkan Chubb Methane Resource Hub, sebuah sumber daya digital yang relevan akan mendukung klien minyak dan gas Chubb dalam mengidentifikasi dan mengadopsi teknologi pengurangan emisi metana. <i>In addition to developing and launching the Chubb Methane Resource Hub, Chubb Group has also developed and launched the Chubb Cement Hub, the Chubb Steel Hub and the Chubb Agriculture Resource Hub, digital resources which seek to support our clients and encourage the development of good risk management practices. Additional details are available here: https://about.chubb.com/citizenship/chubb-climate-resource-hubs.html</i>	Selain mengembangkan dan meluncurkan Chubb Methane Hub, Chubb Group juga telah mengembangkan dan meluncurkan Chubb Cement Hub, Chubb Steel Hub dan Chubb Agriculture Resource Hub, sebuah sumber daya digital yang ditujukan untuk klien kami dan mendorong pengembangan praktik manajemen risiko yang baik. Informasi lebih lanjut tersedia disini: https://about.chubb.com/citizenship/chubb-climate-resource-hubs.html <i>In addition to develop and launched the Chubb Methane Resource Hub, Chubb Group has also developed and launched the Chubb Methane Resource Hub, the Chubb Cement Hub, the Chubb Steel Hub and the Chubb Agriculture Resource Hub, digital resources which seeks to our clients and encourages the development of good risk management practices. Additional details are available here: https://about.chubb.com/citizenship/chubb-climate-resource-hubs.html</i>
4.	Chubb akan terus mendukung Chubb Group dalam	Chubb melarang plastik sekali pakai untuk digunakan di kantor

	penghapusan plastik sekali pakai dari kantornya. <i>Chubb shall continue to support Chubb Group in the elimination of single use plastics from its offices.</i>	Chubb, dan sebagai contoh, kini Chubb telah menggunakan dispenser air minum galon isi ulang. <i>Chubb has prohibitedt using single-use plastics for Chubb offices, and as an example, Chubb now uses refillable gallon water dispensers.</i>
	B. Program Sosial / Social Program	
1	Chubb berkomitmen untuk terus memberikan manfaat dan solusi perlindungan kepada seluruh pemangku kepentingan terkait, terutama masyarakat di mana Chubb berada dan beroperasi. Chubb mengadopsi prinsip-prinsip umum untuk menjalankan praktik bisnis yang etis dan mematuhi Kode Etik Chubb Group. <i>Chubb is committed to continuously providing benefits and protection solutions to all relevant stakeholders, especially the communities in which Chubb is located and operating. Chubb adopts general principles for conducting ethical business practices and abides by Chubb Group's Code of Conduct.</i>	Sepanjang tahun 2024, Chubb telah berkomitmen untuk mengadopsi prinsip-prinsip umum untuk menjalankan praktik bisnis yang etis dan sesuai, baik dengan Kode Etik Chubb Grup ataupun praktik yang diwajibkan secara regulasi. <i>Throughout 2024, Chubb remained committed to adopting common principles for ethical and compliant business practices, both with the Chubb Group Code of Conduct and regulatory required practices.</i>
2	Karyawan Chubb diwajibkan untuk meninjau dan menegaskan kepatuhan terhadap Kode Etik Chubb secara rutin, yang mencakup mendukung penghapusan pekerja anak, perbudakan dan perdagangan manusia dalam konteks kebijakan perlindungan hak asasi manusia kami. <i>Chubb's employees are required to regularly review and affirm compliance with Chubb's Code of Conduct, which includes supporting the elimination of child labor, slavery and human trafficking in the context of our human rights protection policy.</i>	Chubb telah memastikan bahwa karyawan Chubb telah mematuhi dan mengetahui Kode Etik Chubb secara rutin yang ditujukan dengan Atestasi Kode Etik yang telah diisi oleh karyawan pada tahun 2024. <i>Chubb has ensured that Chubb employees are aware of the Chubb Code of Conduct on a regular basis which is addressed by the Code of Conduct Attestation completed by employees in 2024.</i>
3	Chubb secara rutin melakukan pelatihan dan pengembangan keterampilan karyawan melalui berbagai jenis pelatihan dalam kategori pelatihan wajib, teknis dan manajemen/soft skill. <i>Chubb regularly conducts training and development of employee skills through various types of training in the mandatory training category, technical and management/soft skills.</i>	Pada tahun 2024, Chubb telah mengadakan pelatihan/webinar terkait topik ESG, antara lain: - "Sustainability Overview" pada tanggal 22 Februari 2024 - "Integrating ESG into Business and Strategies" pada tanggal 19 Maret 2024 <i>In 2024, Chubb conducted training/webinars related to ESG topics, including:</i> - "Sustainability Overview" on February 22, 2024 - "Integrating ESG into Business and Strategies" on March 19, 2024
4	Chubb terus mengimplementasikan inisiatif literasi dan inklusi keuangan. <i>Chubb continues to implement financial literacy and inclusion initiatives.</i>	Sebagai wujud komitmen yang kuat untuk memberikan manfaat kepada masyarakat, Chubb Life Indonesia secara konsisten menyelenggarakan berbagai kegiatan sosial di setiap lokasi operasionalnya. Perusahaan juga berkomitmen penuh untuk mendukung upaya OJK dalam meningkatkan indeks literasi keuangan serta memastikan akses yang merata terhadap asuransi bagi seluruh rakyat Indonesia. Oleh karena itu, sepanjang tahun 2024, Chubb Life Indonesia selalu aktif berpartisipasi dalam berbagai kegiatan sosial dan program literasi keuangan yang berdampak, antara lain: 1. 5 Maret 2024: Dalam rangka wujud rasa syukur atas pembukaan kantor pemasaran baru di Jember, Chubb Life Indonesia mengadakan kegiatan sosial dengan memberikan dukungan kepada 2 Yayasan yang berlokasi di Jember dengan bekerjasama dengan Rumah Zakat. 2. 20 Maret 2024: Dalam rangka Ramadan Charity, Chubb Life Indonesia mengadakan acara berbuka puasa di kantor pusat, dengan mengundang anak-anak dari Pondok Pesantren "Lathoifhul Istiqlal" untuk memberikan donasi dan doa bersama. 3. 4 Mei & 18 Mei 2024: Chubb Life Indonesia turut berpartisipasi dalam Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) Peduli Bumi dengan memberikan dukungan dan menjadi <i>volunteer</i> pada penanaman mangrove di Jakarta dan Bandung.

		4. 7 Mei 2024: Chubb Life Indonesia Mengadakan Kuliah Umum dan Literasi Keuangan di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran (FIKOM UNPAD), dengan tema Literasi Keuangan untuk Generasi Muda Indonesia. Acara ini dihadiri oleh 112 Mahasiswa Jurusan Fikom UNPAD. 5. 30 Juni 2024: Berpartisipasi dalam Peringatan Hari Lingkungan Hidup & Anniversary Komunitas Pilah Sampah dalam rangka mendukung GoGreen Campaign, yang dihadiri oleh 50 anggota komunitas pilah sampah. 6. 17 Juli 2024: Mengadakan <i>offline workshop</i> berjudul '<i>Fun Learning about Green Lifestyle</i>' dihadiri oleh 40 karyawan Chubb Life yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya <i>green lifestyle</i>. 7. 12 September 2024: Sebagai bagian dari OneChubb Activity, Chubb Life Indonesia bersama dengan Chubb General & Chubb Syariah Indonesia mengadakan kegiatan sosial yang sangat lengkap di Taman Baca Masyarakat (TBM) Lentera Pustaka Bogor. Kegiatan meliputi program literasi keuangan, memberikan dukungan sosial serta <i>workshop</i> Pilah Sampah dengan bekerjasama dengan Rumah Edukasi Pilah Sampah. Kegiatan ini dihadiri oleh 50 anak-anak dan 50 Ibu anggota TBM Lentera Pustaka. 8. 22 Oktober 2024: Dalam rangka merayakan Hari Asuransi Nasional 2024 dan bulan Inklusi Nasional pada tanggal 18 Oktober 2024 Chubb Life Indonesia berkolaborasi dengan AAJI dan Permodalan Nasional Madani (PNM) mengadakan Program Literasi Keuangan yang ditargetkan untuk pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Padang. Kegiatan ini dihadiri 50 Pelaku UMKM yang berdomisili di sekitar kota Padang. <i>As a demonstration of its strong commitment to benefiting the community, Chubb Life Indonesia consistently organizes various social activities in every operational location. The company is also fully dedicated to supporting the efforts of the Financial Services Authority (OJK) in improving the financial literacy index and ensuring equal access to insurance for all Indonesians. Therefore, throughout 2024, Chubb Life Indonesia will actively participate in a range of impactful social activities and financial literacy programs, including:</i> 1. March 5, 2024: <i>In a gesture of gratitude for the opening of a new marketing office in Jember, Chubb Life Indonesia organized a social event by providing support to two foundations located in Jember in collaboration with Rumah Zakat.</i> 2. March 20, 2024: <i>In the spirit of Ramadan Charity, Chubb Life Indonesia held an iftar event at the headquarters, inviting children from the 'Lathoifhul Istiqal' Islamic boarding school to participate</i> 3. May 4 & May 18, 2024: <i>Chubb Life Indonesia participated in Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia /Indonesian Life Insurance Association (AAJI) Peduli Bumi by providing support and volunteering for mangrove planting activities in Jakarta and Bandung.</i> 4. May 7, 2024: <i>Chubb Life Indonesia held a public lecture and financial literacy session at Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran (FIKOM UNPAD), focusing on the theme of Financial Literacy for Indonesia's Youth. The event was attended by 112 students from the FIKOM program at UNPAD</i> 5. June 30, 2024: <i>Participated in the commemoration of World Environment Day & the anniversary of the Waste Sorting Community to support the GoGreen Campaign, attended by 50 members of the waste</i>
--	--	--

		sorting community. 6. July 17, 2024: Held an offline workshop titled 'Fun Learning about Green Lifestyle,' attended by 40 Chubb Life employees, aimed at raising awareness of the importance of a green lifestyle. 7. September 12, 2024: As part of the OneChubb Activity, Chubb Life Indonesia, along with Chubb General and Chubb Syariah Indonesia, conducted a comprehensive social event at Taman Baca Masyarakat (TBM) Lentera Pustaka in Bogor. The activities included financial literacy programs, social support, and a waste sorting workshop in collaboration with Rumah Edukasi Pilah Sampah. This event was attended by 50 children and 50 mothers who are members of TBM Lentera Pustaka. 8. October 22, 2024: In celebration of National Insurance Day 2024 and National Inclusion Month on October 18, 2024, Chubb Life Indonesia collaborated with AAJI and Permodalan Nasional Madani (PNM) to hold a Financial Literacy Program targeted at Micro, Small Medium Enterprise (MSME) practitioners in Padang. The event was attended by 50 MSME practitioners residing in the Padang area.
	C. Program Tata Kelola / Governance Program	
1	Untuk mendukung keberlanjutan bisnis, Chubb percaya akan pentingnya penerapan tata kelola perusahaan yang baik di seluruh rentang kegiatannya untuk menentukan kegiatan yang dilaksanakan selama tahun yang relevan. Chubb harus: <i>In order to support business sustainability, Chubb believes in the importance of implementing good corporate governance across the range of its activities to determine the activities implemented during the relevant year. Chubb shall:</i> a. terus mempertahankan kerangka kerja manajemen risiko termasuk prosedur untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko, termasuk di mana praktik Keuangan Berkelanjutan diterapkan. <i>a. continue to maintain its risk management framework including procedures for identifying, measuring, monitoring and controlling risks, including where Sustainable Finance practices are implemented.</i> b. Pengawasan aktif terus dilakukan oleh Komite Pemantau Risiko di bawah Dewan Komisaris untuk memantau penerapan manajemen risiko yang disusun oleh Direksi. Komite Pemantau Risiko harus mempertimbangkan pelaksanaan keuangan berkelanjutan dan risiko ESG dari waktu ke waktu, sebagaimana diperlukan. <i>b. Active supervision shall continue to be carried out by the Risk Monitoring Committee under the Board of Commissioners to monitor the implementation of risk management prepared by the Board of Directors. The Risk Monitoring Committee shall consider sustainable financial implementation and ESG risks from time to time, as required.</i> c. Selain kerangka kerja manajemen risiko yang disebutkan di atas, Chubb juga telah membentuk komite-komite berikut untuk memastikan penerapan tata kelola perusahaan yang baik: • Komite Investasi • Komite Pengembangan Produk Asuransi • Komite Risiko Enterprise • Komite Pengarah Teknologi Informasi • Komite Audit • Komite Pemantau Risiko Jika relevan, komite-komite ini akan membahas isu-isu praktik dan tata kelola berkelanjutan seperti yang dipersyaratkan oleh	a. Chubb telah melakukan kaji ulang dan pembaruan Kerangka Kerja Manajemen Risiko secara berkala agar dapat terus sesuai dengan kondisi Chubb, industri, dan juga regulasi yang berlaku. <i>Chubb regularly reviews and updates its Risk Management Framework to keep it in line with Chubb condition, the industry and applicable regulations.</i> b. Sepanjang tahun 2024, Komite Pemantau Risiko telah menjalankan tugasnya secara efektif: 1. memantau pelaksanaan manajemen risiko yang disusun oleh Direksi serta menilai toleransi risiko yang dapat diambil oleh Perusahaan; 2. melakukan evaluasi secara berkala atas penerapan manajemen risiko; 3. memantau dan mengevaluasi pelaksanaan tugas Satuan Kerja atau Fungsi Manajemen Risiko; dan 4. mengevaluasi piagam Komite Pemantau Risiko secara berkala disesuaikan dengan perkembangan ketentuan peraturan perundang undangan. <i>Throughout the year, the Risk Monitoring Committee has performed its duties effectively.</i> 1. monitoring the implementation of risk management prepared by the Board of Directors and assessing the risk tolerance that can be taken by the Company; 2. conduct periodic evaluations of the implementation of risk management; 3. monitor and evaluate the implementation of the duties of the Risk Management Work Unit or Function; and 4. evaluate the charter of the Risk Monitoring Committee periodically in accordance with the development of the provisions of laws and regulations. c. Each committee has carried out its functions in accordance with the provisions and its duties, authorities and responsibilities. <i>Each committee has carried out its functions in accordance with the provisions and its duties, authorities and responsibilities.</i>

	bisnis, kebijakan internal atau undang-undang dan peraturan setempat. <i>c. In addition to the risk management framework set out above, Chubb has also established the following committees to ensure the implementation of good corporate governance:</i> • <i>Investment Committee</i> • <i>Insurance Product Development Committee</i> • <i>Enterprise Risk Committee</i> • <i>Information Technology Steering Committee</i> • <i>Audit Committee</i> • <i>Risk Monitoring Committee</i> <i>As and when relevant, these committees will discuss issues of sustainable practices and governance as required by the business, internal policies or local laws and regulations.</i>	
2	Chubb melalui Dewan Komisarisnya akan terus menilai kecukupan struktur manajemen risiko dari waktu ke waktu untuk mengidentifikasi dan mengatasi setiap perbaikan yang diperlukan. <i>Chubb shall through its Board of Commissioners, continue to assess the adequacy of its risk management structure from time to time to identify and address any improvements required.</i>	Dewan Komisaris Chubb telah menerima laporan secara rutin mengenai kecukupan struktur manajemen risiko melalui rapat yang dilakukan secara berkala dan juga Laporan Pertanggungjawaban Kebijakan Manajemen Risiko secara semesteran. <i>Chubb's Board of Commissioners receives regular reports on the adequacy of the risk management structure through regular meetings as well as semi-annual Risk Management Policy Accountability Reports.</i>

Chubb terus meninjau Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutannya setiap tahun, dan bersama dengan Grup Chubb, berencana bekerja untuk mempertimbangkan target yang dapat dicapai yang sesuai untuk Chubb, sejalan dengan peraturan perundang-undangan Indonesia.

Selain itu, Chubb berusaha untuk mengambil tindakan finansial yang berkelanjutan dengan memberdayakan para karyawannya untuk memulai tindakan tersebut di lingkungan kerja mereka sehari-hari.

Chubb continues to review its Action Plan for Sustainable Finance on an annual basis, and together with Chubb Group, plans to work to consider achievable targets that are appropriate for Chubb, consistent with Indonesian laws and regulations.

Additionally, Chubb strives to take sustainable financial action by empowering its employees to initiate such actions in their daily work environment.

E. Tata Kelola Keberlanjutan

Untuk mendukung keberlanjutan bisnis, Chubb percaya akan pentingnya pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik dalam setiap kegiatannya. Identifikasi dan pengelolaan risiko keberlanjutan diintegrasikan ke dalam kegiatan tata kelola dan manajemen risiko inti kami.

Direksi mendukung dan mendorong pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan. Dalam mendukung hal tersebut di atas, Direksi bekerja sama dengan manajemen untuk menentukan kegiatan yang dilaksanakan selama tahun terkait.

Tata Kelola Chubb dikelola melalui: (i) rapat umum pemegang saham; (ii) Direksi; dan (iii) Dewan Komisaris. Selain itu, Chubb juga telah membentuk komite-komite berikut ini untuk memastikan pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik:

- Komite Investasi;
- Komite Pengembangan Produk Asuransi;
- Komite Risiko *Enterprise*;
- Komite Pengarah Teknologi Informasi;
- Komite Audit; dan
- Komite Pemantau Risiko.

Sebagaimana dan apabila relevan, komite-komite ini akan membahas isu-isu praktik dan tata kelola yang berkelanjutan sebagaimana diharuskan oleh bisnis, kebijakan internal atau peraturan perundang-undangan lokal.

Chubb telah memfasilitasi pengembangan kompetensi dan kapasitas Direksi, Dewan Komisaris, dan karyawan yang bertanggung jawab atas pelaksanaan keuangan berkelanjutan melalui program sertifikasi dan pelatihan yang sesuai. Sosialisasi dan edukasi tambahan tentang hal-hal yang terkait dengan Keuangan Berkelanjutan juga akan dilakukan – misalnya, pemberian pelatihan ESG kepada departemen yang bertanggung jawab atas pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan.

Chubb memiliki suatu kerangka manajemen risiko dan melaksanakan prosedur untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko, termasuk di mana praktik Keuangan Berkelanjutan dilaksanakan. Pengawasan aktif dilakukan oleh Komite Pemantau Risiko di bawah Dewan Komisaris untuk memantau pelaksanaan manajemen risiko yang disusun oleh Direksi. Komite Pemantau Risiko mempertimbangkan pelaksanaan keuangan berkelanjutan dan risiko ESG dari waktu ke waktu,

E. Sustainability Governance

In order to support business sustainability, Chubb believes in the importance of implementing good corporate governance across the range of its activities. The identification and management of sustainability risks is integrated into our core governance and risk management activities.

The Board of Directors supports and encourages the implementation of Sustainable Finance. In doing so, the Board of Directors works with management to determine the activities implemented during the relevant year.

The governance of Chubb is managed via: (i) the general meeting of shareholders; (ii) the Board of Directors; and (iii) the Board of Commissioners. In addition, Chubb has also established the following committees to ensure the implementation of good corporate governance:

- *Investment Committee;*
- *Insurance Product Development Committee;*
- *Risk Enterprise Committee;*
- *Information Technology Steering Committee;*
- *Audit Committee; and*
- *Risk Monitoring Committee.*

As and when relevant, these committees will discuss issues of sustainable practices and governance as required by the business, internal policies or local laws and regulations.

Chubb has facilitated the development of competencies and capacities of the Board of Directors, Board of Commissioners, and employees in charge of sustainable financial implementation through appropriate certification and training programs. Additional socialization and education on Sustainable Finance-related matters will also be carried out – for example, the provision of ESG training to the departments responsible for the implementation of Sustainable Finance.

Chubb has a risk management framework and performs procedures for identifying, measuring, monitoring and controlling risks, including where Sustainable Finance practices are implemented. Active supervision is carried out by the Risk Monitoring Committee under the Board of Commissioners to monitor the implementation of risk management prepared by the Board of Directors. The Risk Monitoring Committee considers sustainable financial implementation

sebagaimana diperlukan. Secara lebih luas, para eksekutif senior Grup Chubb secara aktif terlibat dalam memantau isu-isu keberlanjutan dan mengarahkan kebijakan dan tindakan Grup Chubb terkait keberlanjutan, yang berfungsi sebagai panduan bagi Chubb.

Di masa mendatang, para karyawan akan didorong untuk mempertimbangkan isu-isu keberlanjutan saat mereka mengevaluasi risiko dari waktu ke waktu sebagai bagian dari pendekatan “tiga lini pertahanan”. Unit bisnis tersebut merupakan pemilik risiko (sebagai lini pertahanan pertama), departemen kepatuhan dan manajemen risiko berfungsi sebagai lini pertahanan kedua dan audit internal berfungsi sebagai lini pertahanan ketiga.

Dalam menjalankan kegiatan operasional dan melaksanakan Keuangan Berkelanjutan, Chubb berupaya untuk mengakomodasi kepentingan dari berbagai pemangku kepentingan dan membangun kerja sama serta sinergi melalui komunikasi yang intensif dengan para pemangku kepentingan.

F. Kinerja Keberlanjutan

Chubb berupaya untuk meningkatkan pemahaman para karyawannya tentang keberlanjutan melalui kampanye yang dilakukan secara rutin di mana para karyawan didorong untuk mengutamakan digitalisasi dalam kehidupan mereka sehari-hari.

and sustainability risks from time to time, as required. More broadly, Chubb Group’s senior executives are actively engaged in monitoring sustainability issues and directing Chubb Group’s sustainability related policies and actions, which serve as a guidance for Chubb.

In future, employees will be encouraged to consider sustainability issues as they evaluate risks from time to time as part of the “three lines of defense” approach. The business unit is the risk owner (as the first line of defense), the compliance and risk management departments functions as the second line of defense and internal audit functions as the third line of defense.

In carrying out operational activities and implementing Sustainable Finance, Chubb strives to accommodate the interests of different stakeholders and build cooperation and synergy through conducting intensive communication with stakeholders.

F. Sustainability Performance

Chubb strives to improve its employees' understanding of sustainability through campaigns that are routinely conducted where employees are encouraged to prioritize digitalization in their daily lives.

Sebagaimana disyaratkan oleh bagian A.6.b dari Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah ini menyajikan data Kinerja Ekonomi:

As required by section A.6.b of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents Economic Performance data:

Dalam jutaan Rupiah/In Rupiah million

Deskripsi	2022			2023			2024			Description
	Audited			Audited			Audited			
	Target	Kinerja/ Performanc e	Deviasi/ Deviation	Target	Kinerja/ Perform ance	Deviasi/ Deviatio n	Target	Kinerja/ Performan ce	Deviasi/ Deviation	
Investasi	2.540.679	2.351.105	(189.574)	3.905.226	3.334.622	(570.604)	3.599.705	3.124.273	(475.432)	Investment
Total Aset	2.847.997	2.650.010	(197.987)	4.707.156	4.022.226	(684.930)	4.241.930	3.619.977	(621.953)	Total Asset
Total Kewajiban	1.924.966	1.849.667	(75.299)	3.390.325	2.839.439	(550.886)	3.119.603	2.602.123	(517.480)	Total Liabilities
Jumlah Pendapatan Premi	861.992	935.897	73.905	2.353.483	2.018.349	(335.134)	2.465.131	2.176.096	(289.035)	Premium Income
Laba (Rugi)	64.594	(22.842)	(87.436)	118.395	(95.112)	(213.507)	(16.231)	(133.362)	(117.131)	Profit (Loss)

Setelah Pajak										AfterTax
Total Laba (Rugi) Komprehensif	104.035	28.176	(75.859)	117.763	(75.203)	(192.966)	(16.231)	(169.242)	(153.011)	Total Comprehensive Income (Loss)

Chubb berkomitmen untuk memberikan layanan yang unggul bagi para nasabahnya, dengan terus berinovasi agar para konsumen dapat mengakses produk dan jasa Chubb kapan saja dan di mana saja. Hal ini memberikan dampak positif pada aspek sosial bagi para nasabah itu sendiri, sejalan dengan tujuan yang diharapkan dari Kinerja Berkelanjutan.

Departemen Risk Engineering Services (RES) Grup Chubb terdiri dari lebih dari 400 risk engineer di seluruh dunia. Prioritas tim termasuk menilai secara kualitatif langkah-langkah mitigasi risiko dan risiko di antara operasi komersial untuk mendukung tujuan dan sasaran underwriting; bekerja dengan bertanggung untuk membantu mereka dalam mengantisipasi dan meminimalkan eksposur mahal; Memberikan panduan khusus sektor dan portofolio untuk kepemimpinan underwriting khusus untuk faktor risiko kritis dan dinamika sektor yang muncul - termasuk peraturan kesehatan dan keselamatan yang tertunda, praktik industri yang berkembang dan kemajuan teknologi yang menghadirkan peluang untuk pengurangan risiko, teknologi baru, dan pertimbangan manajemen risiko terkait. Orang-orang ini, termasuk mereka yang bekerja untuk Chubb, menyumbangkan pengalaman dan keahlian industri yang mendalam, dikombinasikan dengan kualifikasi lanjutan dalam disiplin lingkungan, kesehatan dan keselamatan.

Dalam hal ketenagakerjaan, Chubb memberikan kesempatan kerja yang setara melalui mekanisme informasi pekerjaan internal dan eksternal berdasarkan kriteria yang objektif.

Selain itu, para karyawan Chubb mendapatkan manfaat dari *Employee Assistance Program* (EAP), yang diluncurkan pada tahun 2020 dan dapat diakses oleh para karyawan serta keluarganya. EAP mendukung kesehatan mental dan emosional karyawan serta keluarganya melalui pemberian saran dari para penasihat yang berpengalaman tentang berbagai hal termasuk misalnya, stres dan kecemasan.

Isu-isu keberlanjutan tertentu, termasuk hubungan karyawan Chubb dan kepatuhan terhadap undang-undang tentang hak asasi manusia dan korupsi melibatkan kepatuhan terhadap peraturan dan

Chubb remains committed to providing superior services for its customers, by constantly innovating so that they can access Chubb products and services anytime and anywhere. This has a positive impact on the social aspect for consumers themselves, in line with the expected goals of Sustainable Performance.

Chubb Group's Risk Engineering Services (RES) department consists of over 600 risk engineers globally to work with our commercial and consumer clients to identify measures that can reduce exposure to physical climate risk and make them more resilient. The team's priorities include qualitatively assessing risk and risk mitigation measures among commercial operations to support underwriting goals and objectives; working with insureds to assist them in anticipating and minimizing costly exposures; providing sector-specific and portfolio guidance to underwriting leadership specific to critical risk factors and emerging sector dynamics – including pending health and safety regulations, evolving industry practices and technological advancement presenting opportunities for risk reduction, new technologies and associated risk management considerations. These individuals, including those working for Chubb, contribute in-depth industry experience and expertise, combined with advanced qualifications in environmental, health and safety disciplines.

In terms of employment, Chubb provides equal employment opportunities through internal and external job information mechanisms based on objective criteria.

In addition, Chubb employees benefit from the Employee Assistance Program (EAP), which was launched in 2020 and is accessible to employees and their families. The EAP supports the mental and emotional health of employees and their families through the provision of advice from experienced counselors on matters including for example, stress and anxiety.

Certain sustainability issues, including Chubb's employee relations and compliance with laws regarding human rights and corruption involve adherence to Chubb Group's rules and policies

kebijakan Grup Chubb mengenai perilaku karyawan. Kode Etik Grup Chubb dimasukkan oleh Chubb ke dalam kerangka kerja yang mengatur harapan kami terhadap sekitar 277 karyawan dan pejabat kami, termasuk tanggung jawab kami satu sama lain, komunitas tempat kami tinggal dan bekerja, dan masyarakat yang lebih luas. Perilaku bisnis yang diatur oleh Kode Etik Grup Chubb.

Para karyawan Chubb diwajibkan untuk meninjau dan menegaskan kepatuhan terhadap Kode Etik Chubb.

Chubb juga mengharapkan mitra bisnis, konsultan, agen, perwakilan pihak ketiga, dan penyedia layanannya untuk mengikuti Kode Etik Penyedia Pihak Ketiga kami. Kode Etik Penyedia Pihak Ketiga kami menetapkan harapan Chubb bahwa penyedia kami mematuhi semua undang-undang termasuk yang terkait dengan ketenagakerjaan dan hak asasi manusia, anti-penyuapan, anti-korupsi, kerahasiaan data, dan masalah lingkungan.

Kantor Chubb dilengkapi dengan mushola dan ruang menyusui untuk para ibu menyusui.

Chubb secara rutin mengadakan pelatihan dan pengembangan keterampilan karyawan melalui berbagai jenis pelatihan dalam kategori pelatihan wajib, keterampilan teknis dan manajemen/*soft skill*.

Terkait dengan literasi dan inklusi keuangan, sepanjang tahun 2024, Chubb telah menyelenggarakan Lokakarya Literasi Keuangan mengenai pemahaman dasar mengenai kondisi Keuangan dan asuransi pada tanggal 5 Juni 2024 di Universitas Bina Nusantara dan 22 Oktober 2024 di Desa Sukawali.

Kegiatan ini dilakukan secara tatap muka untuk memberikan informasi atau edukasi kepada masyarakat umum mengenai perlunya pemahaman dan pengetahuan mengenai asuransi dan pengelolaan keuangan dalam kehidupan sehari-hari.

Selain itu, sepanjang tahun 2024, Chubb Life Indonesia selalu aktif berpartisipasi dalam berbagai kegiatan sosial dan program literasi keuangan yang berdampak, antara lain:

1. **5 Maret 2024:** Dalam rangka wujud rasa syukur atas pembukaan kantor pemasaran baru di Jember, Chubb Life Indonesia mengadakan kegiatan sosial dengan memberikan dukungan kepada 2 Yayasan yang berlokasi di Jember

regarding employee behavior. Chubb Group's Code of Conduct is incorporated by Chubb into the framework that governs our expectations of our approximately 277 employees and officers, including our responsibilities to each other, the communities where we live and work, and broader society. Business conduct that is governed by the Chubb Group Code of Conduct.

Chubb's employees are required to review and affirm compliance with Chubb's Code of Conduct.

Chubb also expects its business partners, consultants, agents, third party representatives, and service providers to follow our Third Party Provider Code of Conduct. Our Third Party Provider Code of Conduct establishes Chubb's expectations that our providers comply with all laws including those related to labor and human rights, anti-bribery, anti-corruption, data confidentiality, and environmental issues.

Chubb's office is equipped with a prayer room and nursing room for nursing mothers.

*Chubb regularly conducts training and development of employee skills through various types of training in the mandatory training category, technical and management/*soft skills*.*

Regarding financial literacy and inclusion, in 2024, Chubb conducted Financial Literacy Workshops providing a basic understanding of finances and insurance which took place on 5th June 2024 at Bina Nusantara University and on 22nd October 2024 in Desa Sukawali.

This activity was carried out face-to-face to provide information or education to the general public regarding the need for understanding and knowledge about insurance and financial management in daily life.

In addition, throughout 2024, Chubb Life Indonesia actively participated in a range of impactful social activities and financial literacy programs, including:

1. **March 5, 2024:** *In a gesture of gratitude for the opening of a new marketing office in Jember, Chubb Life Indonesia organized a social event by providing support to two foundations located in Jember in collaboration with Rumah Zakat.*

- dengan bekerjasama dengan Rumah Zakat.
2. **20 Maret 2024:** Dalam rangka Ramadan Charity, Chubb Life Indonesia mengadakan acara berbuka puasa di kantor pusat, dengan mengundang anak-anak dari Pondok Pesantren "Lathoifhul Istiqlal" untuk memberikan donasi dan doa bersama.
 3. **4 Mei & 18 Mei 2024:** Chubb Life Indonesia turut berpartisipasi dalam Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) Peduli Bumi dengan memberikan dukungan dan menjadi *volunteer* pada penanaman mangrove di Jakarta dan Bandung.
 4. **7 Mei 2024:** Chubb Life Indonesia Mengadakan Kuliah Umum dan Literasi Keuangan di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran (FIKOM UNPAD), dengan tema Literasi Keuangan untuk Generasi Muda Indonesia. Acara ini dihadiri oleh 112 Mahasiswa Jurusan Fikom UNPAD.
 5. **30 Juni 2024:** Berpartisipasi dalam Peringatan Hari Lingkungan Hidup & Anniversary Komunitas Pilah Sampah dalam rangka mendukung GoGreen Campaign, yang dihadiri oleh 50 anggota komunitas pilah sampah.
 6. **17 Juli 2024:** Mengadakan *offline workshop* berjudul '*Fun Learning about Green Lifestyle*' dihadiri oleh 40 karyawan Chubb Life yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya *green lifestyle*.
 7. **12 September 2024:** Sebagai bagian dari OneChubb Activity, Chubb Life Indonesia bersama dengan Chubb General & Chubb Syariah Indonesia mengadakan kegiatan sosial yang sangat lengkap di Taman Baca Masyarakat (TBM) Lentera Pustaka Bogor. Kegiatan meliputi program literasi keuangan, memberikan dukungan sosial serta *workshop* Pilah Sampah dengan bekerjasama dengan Rumah Edukasi Pilah Sampah. Kegiatan ini dihadiri oleh 50 anak-anak dan 50 Ibu anggota TBM Lentera Pustaka.
 8. **22 Oktober 2024:** Dalam rangka merayakan Hari Asuransi Nasional 2024 dan bulan Inklusi Nasional pada tanggal 18 Oktober 2024 Chubb Life Indonesia berkolaborasi dengan AAJI dan Permodalan Nasional Madani (PNM) mengadakan Program Literasi Keuangan yang ditargetkan untuk pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Padang. Kegiatan ini dihadiri 50 Pelaku UMKM yang berdomisili di sekitar kota Padang
 2. **March 20, 2024:** In the spirit of Ramadan Charity, Chubb Life Indonesia held an iftar event at the headquarters, inviting children from the 'Lathoifhul Istiqlal' Islamic boarding school to participate
 3. **May 4 & May 18, 2024:** Chubb Life Indonesia participated in Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia /Indonesian Life Insurance Association (AAJI) Peduli Bumi by providing support and volunteering for mangrove planting activities in Jakarta and Bandung.
 4. **May 7, 2024:** Chubb Life Indonesia held a public lecture and financial literacy session at Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran (FIKOM UNPAD), focusing on the theme of Financial Literacy for Indonesia's Youth. The event was attended by 112 students from the FIKOM program at UNPAD
 5. **June 30, 2024:** Participated in the commemoration of World Environment Day & the anniversary of the Waste Sorting Community to support the GoGreen Campaign, attended by 50 members of the waste sorting community.
 6. **July 17, 2024:** Held an offline workshop titled 'Fun Learning about Green Lifestyle,' attended by 40 Chubb Life employees, aimed at raising awareness of the importance of a green lifestyle.
 7. **September 12, 2024:** As part of the OneChubb Activity, Chubb Life Indonesia, along with Chubb General and Chubb Syariah Indonesia, conducted a comprehensive social event at Taman Baca Masyarakat (TBM) Lentera Pustaka in Bogor. The activities included financial literacy programs, social support, and a waste sorting workshop in collaboration with Rumah Edukasi Pilah Sampah. This event was attended by 50 children and 50 mothers who are members of TBM Lentera Pustaka.
 8. **October 22, 2024:** In celebration of National Insurance Day 2024 and National Inclusion Month on October 18, 2024, Chubb Life Indonesia collaborated with AAJI and Permodalan Nasional Madani (PNM) to hold a Financial Literacy Program targeted at Micro, Small Medium Enterprise (MSME) practitioners in Padang. The event was attended by 50 MSME practitioners residing in the Padang area.

Chubb memiliki fasilitas pengaduan masyarakat di mana pengaduan masyarakat dapat dilakukan melalui telepon, surel, surat, faks dan situs web, serta

Chubb has a public complaints process through which public complaints can be made by phone, email, letter, fax and website, and information on

informasi tentang prosedur pengaduan telah dicantumkan pada situs web Chubb sehingga dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat. Setiap pengaduan yang diterima dicatat dalam sistem dan dipantau oleh unit Pengaduan dan pelapor diberikan suatu nomor tiket. Pengaduan yang tidak dapat diselesaikan oleh unit Pengaduan akan diajukan kepada pengawas atau departemen terkait untuk dicarikan solusinya. Pengaduan yang diterima akan dilaporkan ke manajemen setiap bulan dan pengaduan terkait keuangan akan dilaporkan kepada OJK setiap kuartal.

Chubb berupaya untuk mengelola kegiatan bisnisnya secara efisien, ramah dan sadar terhadap lingkungan hidup, termasuk dengan mengurangi penggunaan kertas, melaksanakan program tanpa kertas dan menghemat penggunaan listrik di seluruh kantor Chubb.

Selain itu, Grup Chubb menghitung emisi GRK operasionalnya setiap tahun. Chubb Group menugaskan pihak ketiga eksternal untuk melakukan prosedur jaminan terbatas sehubungan dengan metrik emisi GRK tertentu untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2023. Lihat [Laporan Akuntan Independen dan Pernyataan Manajemen kami](#) untuk rincian dan data lengkap.

Pada tahun 2019, Grup Chubb menetapkan sasaran emisi GRK operasional global pertamanya, dengan sasaran yang paling ambisius telah dicapai dan dilampaui oleh Grup Chubb pada akhir tahun 2021 beberapa tahun lebih cepat dari jadwal. Chubb Group bekerja untuk menetapkan tujuan pengurangan GRK baru berdasarkan kemampuan kami untuk mendapatkan energi terbarukan dan berencana untuk mengubah armada kendaraan perusahaan kami menjadi kendaraan listrik hibrida. Seperti tujuan yang ditetapkan pada tahun 2019, tujuan baru ini akan memperhitungkan emisi dari kantor lokal Chubb Group.

Sebagaimana diharuskan berdasarkan bagian A.6.d.1 Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah menyajikan data Biaya Lingkungan Hidup yang dikeluarkan:

complaint procedures has been listed on Chubb's website so that it can be easily accessed by the public. Every complaint received is recorded in the system and monitored by the Complaints unit and the complainant is provided with a ticket number. Complaints that cannot be resolved by the Complaints unit are escalated to the relevant supervisor or department for a solution. Complaints received are reported to management every month and financial-related complaints are reported to OJK every quarter.

Chubb strives to manage its business activities in an efficient, friendly manner and in an environmentally conscious way, including by reducing paper usage, implementing paperless programs and saving electricity usage throughout Chubb's offices.

Chubb's annual GHG inventory covers Scope 1, Scope 2, and certain Scope 3 (business travel) emissions. Chubb Group commissioned an external third party to perform limited assurance procedures with respect to certain of our GHG emissions metrics for the year ended December 31, 2024. Refer to the [Report of Independent Accountants and our Management Assertion](#) for full details and data.

In 2019, Chubb Group established its first global operational GHG emissions goals, the most ambitious of which it met and exceeded by year-end 2021 several years ahead of schedule. While Chubb Group is actively working to identify ways to reduce emissions directly related to products and services, Chubb Group recognizes that reducing emissions in the value chain is significantly more challenging and complex than purchasing carbon offsets. ChubbGroup remains committed to identifying ways to create emissions reductions in the real economy and continues to assess the appropriateness of setting further Scope 1 and 2 targets. Chubb Group seeks to avoid the purchase of carbon offsets and to instead prioritize investments in operational efficiency and the purchase of renewable energy in every country where it is available for purchase and reasonably priced.

As required by section A.6.d.1 of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents data on Environmental Costs incurred:

	2022	2023	2024	
Penggunaan listrik	310,006 Kwh	668,707 Kwh	477,451 Kwh	Use of electricity
Penggunaan kertas	81 Rim/Ream	298 Rim/Ream	196 Rim/Ream	Use of paper
Penggunaan plastik	(N/A)	(N/A)	(N/A)	Use of plastic
Biaya Pemakaian BBM (dalam jutaan Rupiah)	59	30	30	Use of fuel cost

Biaya listrik yang dikeluarkan oleh Chubb menurun dari tahun ke tahun karena program penghematan energi serta pengaturan jumlah karyawan yang bekerja di kantor vs di rumah dengan rasio 75:25, dan terus melakukan penyesuaian komposisi yang sesuai dengan peraturan pemerintah.

The cost of electricity incurred by Chubb decreased year-over-year due to energy saving programs as well as the regulation of the number of employees working in the office vs at home at a 75:25 ratio, and continuously made adjustments to the composition that are in line with government regulations.

Chubb melakukan beberapa hal untuk mendukung program Ramah Lingkungan Hidup.

Chubb does several things to support environmentally friendly programs.

Chubb menjalankan program penghematan energi berikut untuk mencapai target yang ditetapkan dalam Rencana Aksi Berkelanjutan Tahun 2024 :

Chubb runs the following energy saving programs with a view to achieving the targets established in its 2024 Sustainability Action Plan:

1. Menggunakan AC tipe VRV dan AC split per area, sehingga apabila ruangan atau area kerja tidak digunakan, maka unit AC terkait dapat dimatikan;
2. Mengatur sakelar lampu per zona, sehingga apabila tidak digunakan lampu area dapat dimatikan;
3. Penggunaan Lampu TL LED untuk penghematan energi secara signifikan;
4. Mengganti komputer dengan laptop di beberapa departemen untuk menghemat energi listrik; dan

1. Using VRV type air conditioners and split ac per area, so that if the room or work area is not used, the relevant air conditioning unit can be turned off;
2. Setting the light switch per zone, so that if not used the area lights can be turned off;
3. The use of LED TL Lamps for significant energy savings;
4. Replacing computers with laptops in some departments to save electrical energy; and

Pada tahun 2023, Grup Chubb menerapkan kebijakan untuk menghilangkan plastik sekali pakai di semua kantor secara global. Secara lokal, karyawan Chubb menggunakan dispenser air minum galon isi ulang untuk mengurangi limbah plastik dan mematuhi kebijakan global Grup Chubb .

In 2023, Chubb Group implemented a policy to eliminate single-use plastics in all offices globally. Locally, Chubb employees are using refillable gallon drinking water dispensers to reduce plastic waste and comply with Chubb Group's global policy.

Pada Maret 2023, Grup Chubb mengumumkan kriteria konservasi yang berlaku untuk penjaminan kegiatan hulu minyak dan gas kami. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan [di sini](#).

In March 2023, Chubb Group announced conservation criteria that apply to our underwriting of upstream oil and gas activities. More information can be found [here](#).

Grup Chubb tidak secara langsung melakukan kegiatan yang berpotensi menimbulkan polusi dalam jumlah yang signifikan, tetapi kami menyediakan sejumlah produk asuransi yang dapat dihubungkan dengan kejadian polusi atau perbaikannya. Fungsi dari beberapa produk asuransi kami adalah untuk

Chubb Group does not directly undertake activities that result in potentially significant amounts of pollution, but we provide a number of insurance products that could be connected to pollution events or their remediation. The function of certain of our insurance products is to

menyediakan dana untuk pembersihan dan pemulihan jika terjadi peristiwa polusi, yang penting untuk pemulihan lingkungan. Misalnya, produk lini lingkungan (*environmental lines*) memberikan perlindungan ketika tertanggung mengalami peristiwa yang menyebabkan pelepasan polutan yang tidak direncanakan ke lingkungan.

Selain itu, sebagaimana disebutkan di atas, produk dan layanan asuransi yang timbul dari program Climate+ Grup Chubb akan mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon dan menyediakan layanan manajemen risiko dan ketahanan untuk membantu mereka yang mengelola dampak perubahan iklim.

provide funding for cleanup and recovery in the event of a polluting event, which is important to recovery of the environment. For example, environmental lines products provide coverage when an insured experiences an event that causes an unplanned release of pollutants into the environment.

In addition, as mentioned above, the insurance products and services arising out of Chubb Group's Climate+ programme will support the transition to a low-carbon economy and provide risk management and resiliency services to help those managing the impact of climate change.