## 

# Producer Hub <mark>คืออะไร</mark> ?

้เป็นระบบที่เชื่อมต่อแบบครบวงจรสำหรับตัวแทนของชับบ์ ในการขายพลิตภัณฑ์ ประกันภัย Producer Hub เป็นระบบที่ตัวแทนมีความสามารถ นำเสนอพลิตภัณฑ์ ให้เหมาะสมต่อความต้องการของลูกค้าดังต่อไปนี้

- 1. สามารถซื้อกรมธรรม์ออนไลน์
- สามารถดาวน์โหลดแค็ตตาล็อกพลิตภัณฑ์ ข้อมูลในกรมธรรม์ แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- สามารถคันหาใบเสนอราคาได้ ในกรณีที่สร้างใบเสนอราคาไว้แล้ว และต้องการ ส่งให้ลูกค้าภายหลัง
- 4. สามารถแท้ไขเบอร์โทรศัพท์ของตนเองได้



# ี่คำถามเกี่ยวกับการเข้าถึง Producer Hub ?

### หากคุณได้รับรหัสความปลอดภัย โดยที่ไม่ได้ร้องขอต้องทำอย่างไร ?

หากคุณได้รับรหัสความปลอดภัย โดยที่ยังไม่ได้ทำการร้องขอใด ๆ อาจเป็นไปได้ที่มีบุคคลอื่นพยายามเข้าใช้งานด้วยอีเมลของคุณ แต่ไม่ต้องกังวล เนื่องจากใครก็ตามที่พยายามเข้าถึงบัญชีของคุณ จะไม่สามารถได้รับรหัสยืนยันตัวตนที่ทางระบบส่งให้ เนื่องจาก ระบบจะส่งให้เฉพาะคุณเท่านั้น และทางเราขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสพ่านโดยทันทีโดยการกดเข้าที่ฟังก์ชันเปลี่ยนรหัสพ่าน

### ระยะเวลาของรหัสความปลอดภัยคือเท่าใด ?

- รหัสความปลอดภัยที่ส่งทางอีเมล มีอายุการใช้งานได้ 10 นาที
- รหัสความปลอดภัยที่ส่งทางข้อความ มีอายุการใช้งานได้ 3 นาที

สามารถใส่รหัสความปลอดภัยพิดได้ที่ครั้งก่อนที่บัญชีจะถูกล็อก ?

- พู้ใช้สามารถใส่รหัสความปลอดภัยพิดได้สูงสุด 3 ครั้ง หากยังใส่รหัสความปลอดภัยไม่ถูกต้องระบบจะล็อกบัญชีพู้ใช้งาน

### ระยะเวลาป้องกันการเข้าถึงสำหรับรหัสความปลอดภัยคือกี่นาที ?

- สำหรับรหัสความปลอดภัยที่ส่งทางอีเมล บัญชีพู้ใช้จะถูกล็อกเป็นเวลา 10 นาที
- สำหรับรหัสความปลอดภัยที่ส่งทางข้อความ บัญชีพู้ใช้จะถูกล็อกเป็นเวลา 3 นาที
- เพื่อความปลอดภัยพู้ใช้บริการต้องรอให้หมดระยะเวลาป้องกันการเข้าถึงข้างต้นจึงจะเข้าระบบได้อีกครั้ง

#### ฉันสามารถเปลี่ยนอีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่บันทึกไว้ได้หรือไม่ หากฉันไม่ได้รับรหัสความปลอดภัยของฉัน ?

 สำหรับอีเมลที่ทำการลงทะเบียนไว้คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ แต่คุณสามารถเปลี่ยนแปลง หมายเลขโทรศัพท์มือถือของคุณเองได้ โดยเข้าไปที่เมนู "การตั้งค่า"

f Chubb Thailand 6 Chubb.com.th 5 +66 2555 9259

 หากคุณไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้เนื่องจากหมายเลขโทธศัพท์มือถือไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อพู้ดูแลให้บริการในพื้นที่ของคุณ

### Connect with Chubb : 🗹 IDPhelpdesk.th@chubb.com

@chubbsamaggi-idp

### 

# วิธีการเข้าสู่ระบบ Producer Hub ?

คุณสามารถใช้งานระบบ Producer Hub ได้โดยติดต่อทีมงาน IDP ที่เป็นพู้ดูแลคุณ เพื่อขอสร้าง บัณชี จากนั้นคุณจะได้รับอีเมลจากระบบเมื่อสร้างบัณชี Producer Hub สำเร็จ และโปรดปฏิบัติ ้ตามคำแนะนำในอีเมล พร้อมคลิกที่ตั้งรหัสพ่าน เมื่อเรียบร้อยแล้วคุณจะสามารถเข้าสู่ระบบ Producer Hub ด้วยอีเมลที่ลงทะเบียนและรหัสพ่านใหม่ เพียง 4 ขั้นตอนง่าย ๆ ดังนี้

### ขั้นตอนที่ 1 ฉันสามารถเข้าสู่ระบบ Producer Hub ได้อย่างไร



https://hub.apac.chubb.com/ พร้อมใส่อีเมลและรหัสพ่าน ของคณเพื่อเข้าส่ระบบ

### ขั้นตอนที่ 2 ้เมื่อคณได้รับสิทธิ์ใช้งาน Producer Hub

Quick security check	
To verify your identity, we need to send a	n authorization code
Receive a text	+65 **** 1234
O Receive an email	
Cancel	Next

ยืนยันตัวตนโดยการเลือกรับรหัสความปลอดภัย โดยมีตัวเลือกระหว่าง "ข้อความ" หรือ "อีเมล" จากนั้นระบบจะส่งรหัสความปลอดภัยให้คุณ ทางหมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมลที่ลงทะเบียนไว้

### ขั้นตอนที่ 4 หากคุณเลือกรับรหัสความปลอดภัยทางอีเมล

Type in yo	our code		
We have sent a	a security code to a******	*z@gmail.com	
Security code 123456			Submit
Didn't receive	the code?		

ระบบจะส่งธหัสความปลอดภัย 6 หลักไปยังอีเมลของคุณ จากนั้นทำ การใส่รหัสความปลอดภัยลงในช่องสี่เหลี่ยม และกด "submit" เมื่อ ระบบตรวจสอบความปลอดภัยเรียบร้อยแล้วจะนำคุณเข้าสู่หน้าแรก ของ Producer Hub

Connect with Chubb : IDPhelpdesk.th@chubb.com



### f Chubb Thailand 6 Chubb.com.th $rac{1}{2559259}$

ระบบจะส่งรหัสความปลอดภัย 6 หลัก ไปที่หมายเลขโทรศัพท์

ของท่าน จากนั้นทำการใส่รหัสความปลอดภัยในช่องสี่เหลี่ยม และกด "submit" เมื่อระบบตรวจสอบรหัสความปลอดภัย

เรียบร้อยแล้วจะนำคุณเข้าสู่หน้าแรกของ Producer Hub



	ขั้นตอนที่ 3	
ากค	ุณเลือกรับรหัสความปลอดภัยทางข้อคว <sup>.</sup>	וו
	Type in your code	
	We have sent a security code to +65 ****1234.	

Didn't receive the code? Send again or use a different metho

### 

## หากยังไม่ได้รับรหัสความปลอดภัย ควรทำอย่างไร ?

Type in your code	
We have sent a security code to a*******z@gmail	.com
Security code 123456	Submit
Didn't receive the code?	
Send again or use a different method	

หากคุณยังไม่ได้รับรหัสความปลอดภัย คุณสามารถคลิกที่ลิงก์ "Send again" บนหน้าจอ เพื่อขอรับรหัสความปลอดภัยใหม่ อีกครั้ง รหัสความปลอดภัยใหม่จะถูกส่งถึงคุณตามช่องทางที่ คุณเลือกไว้ โปรดทราบว่าเมื่อคุณดำเนินการแล้ว รหัสความปลอดภัย ก่อนหน้านี้ทั้งหมดจะไม่สามารถนำมาใช้งานได้อีก

# หากลืมรหัสพ่านต้องทำอย่างไร ?



- คลิก "Forgot your Password?" บนหน้าจอเข้าสู่ระบบเพื่อเริ่ม กระบวนการรีเซ็ตรหัสพ่านของคุณ
- ป้อนอีเมลของคุณเพื่อรับรหัสความปลอดภัย สำหรับยืนยันตัวตน
   เพื่อรีเซ็ตรหัสพ่านของคุณ
- หากคุณเลือกอีเมล โปรดมองหาหัวเรื่องอีเมลชื่อ : CHUBB รหัส ยืนยันอีเมลของบัญชี
- เมื่อระบบตรวจสอบรหัสความปลอดภัยถูกต้องแล้วระบบจะไปยังหน้า จอธีเซ็ตรหัสพ่าน เพื่อให้คุณทำการธีเซ็ตรหัสพ่านของคุณโดยปฏิบัติ ตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- เมื่อคุณธีเซ็ตรหัสพ่านสำเร็จแล้ว โปรดกลับไปที่หน้าจอเข้าสู่ระบบเพื่อ เข้าสู่ระบบด้วยรหัสพ่านใหม่ของคุณ

### เมื่อฉันไม่สามารถลงทะเบียนหรือเข้าสู่ ระบบ Producer Hub ได้ฉันควรทำอย่างไร ?



 เพียงคลิกที่แท็บ "การสนับสนุนลูกค้า" ในหน้าการตั้งค่าและปฏิบัติตาม คำแนะนำคุณจะต้องป้อนหัวข้อคำถาม / คำติชม เลือกหมวดหมู่และ ป้อนข้อความเพื่อดำเนินในกระบวนการต่อคุณจะได้รับหมายเลขอ้างอิง เราต้องการรับทราบคำถาม / คำขอของคุณ เรายินดีที่จะให้ความช่วย เหลือและตรวจสอบคำขอของคุณโดยเร็ว

หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนใน Producer Hub โปรดติดต่อทีมงาน
 IDP พู้ดูแลของคุณเพื่อลงทะเบียนขอใช้งานระบบ Producer Hub
 หากคุณมีปัญหาในการเข้าสู่ระบบ Producer Hub แม้หลังจากรีเซ็ต

รหัสพ่านแล้วโปรดติดต่อพู้ดูแลในพื้นที่ของคุณเพื่อเข้าถึงบัญชีของคุณ

Connect with Chubb : 🖸 IDPhelpdesk.th@chubb.com

Chubb Thailand 😥 Chubb.com.th ፳ +66 2555 9259

@chubbsamaggi-idp

## HUBB

# ้คำดามเกี่ยวกับการตั้งค่าบัญชี ุรหัสพ่านและข้อมูลของคุณ ?

### สามารถเปลี่ยนรหัสพ่านได้อย่างไร ?

- คลิก "ชื่อของคุณ" ที่มุมบนขวาของหน้าใดก็ได้ จากนั้นคลิกที่แท็บ "เปลี่ยนธหัสพ่าน" บนหน้าจอการตั้งค่าของ คุณ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเปลี่ยนรหัสพ่าน โดยที่คุณจะต้องป้อนรหัสพ่านปัจจุบัน เพื่อเข้าสู่กระบวนการ
- หากคุณลืมรหัสพ่านปัจจุบัน เพียงออกจากระบบและคลิกที่ "ลืมรหัสพ่าน" บนหน้าจอเข้าสู่ระบบ

### ้สามารถอัปเดตหมายเลขโทรศัพท์มือถือบนหน้าจอการตั้งค่าได้อย่างไร ?

- คลิก "ชื่อของคุณ" ที่มุมบนขวาของหน้าใดก็ได้ไปที่แท็บ "ข้อมูลส่วนบุคคล" ซึ่งคุณสามารถแก้ไขหมายเลข ติดต่อของคุณได้
- คลิกที่ปุ่ม "แก้ไข" ป้อนหมายเลขโทรศัพท์มือถือของคณ และคลิกที่ปุ่ม "ส่ง" เพื่ออัปเดต

### เมนูการตั้งค่าสามารถทำอะไรได้บ้าง ?

- เลือกคำสั่ง "ตั้งค่า" ของคุณและคลิก "ชื่อของคุณ" ที่มุมบนขวาของหน้าใดก็ได้ ้คุณจะสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้ ดังนี้
  - 1. ข้อมูลส่วนตัว สามารถแก้ไขเบอร์โทรศัพท์มือถือได้
  - 2. เปลี่ยนรหัสพ่าน สามารถรีเซ็ตรหัสพ่านได้
  - 3. การสนับสนุนลูกค้า สามารถใช้เมื่อคุณประสบปัญหาหรือต้องการ ความช่วยเหลือ



# คำดามเกี่ยวกับพลิตภัณฑ์ และบริการที่มีอยู่ใน Producer Hub ?

### ฉันสามารถนำเสนอกรมธรรม์ใดได้บ้างในระบบ **Producer Hub?**

พลิตภัณฑ์แต่ละชนิดมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวและมีคุณสมบัติที่ แตกต่างกันตามที่ระบุไว้ด้านล่าง ให้เลื่อนไปที่กรมธรรม์ที่ เที่ยวข้องและคลิกเพื่อเข้าไปดูกรมธรรม์ต่าง ๆ ดังนี้



### ฉันสามารถคันหาเอกสารที่เที่ยวข้อง กับพลิตภัณฑ์ได้อย่างไร ?

Home	Get Insured		Retrieve Quote	Policy	Report	Caralo
Line and Care P	uinuu Yogramme	Product		Document Type	× Sea	ch Rost
	Care Programme Claim Integraphic - MyFamily Protection		Care Programm Policy Wording - MyPamily Pro	1ê tection	Care Programme Claim Form (Accident) - MyFamil Protection	Y
	Care Programme Claim Forn (Acodental Death) - Myfamily Protection		Care Programm Claim Form (Accident) - Prime P Accident	10 Versonal	Care Programme Clain Infographic - Prime Person Accident	

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับพลิตภัณฑ์สามารถดูได้ตาม สายธุรกิจและประเภทพลิตภัณฑ์บนหน้าจอแค็ตตาล็อก

Connect with Chubb : IDPhelpdesk.th@chubb.com

Chubb Thailand 😥 Chubb.com.th ፳ +66 2555 9259 👐 @chubbsamaggi-idp



### CHUBB

# Forgot your Password ? ลืมรหัสพ่าน ?

### ขั้นตอนที่ 1

-	
СНИВВ.	Chalib Employee Loads Help Contact us
Welcome to Producer Hub	Login
	A12345478gmail.com
	Remember me      Log in      Dy tapping on the "Log in"      button, you are agreeing to the <u>terms of use</u>
	Forget your <u>passence</u> ? Registered Chubb agent/broken? <u>Reparat Jaccess</u> from our IDP team
Chubb. Insured."	

บนหน้าจอเข้าสู่ระบบ เพื่อเริ่มขั้นตอนการรีเซ็ตรหัสพ่านของคุณ

### ขั้นตอนที่ 3



เลือกวิธีการรับรหัส ได้ 2 ช่องทาง คือ รับพ่านทางข้อความ หรือรับพ่านทางอีเมล จากนั้นคลิกที่ป่มกัดไป ระบบจะส่งรหัส ความปลอดกัย 6 หลักไปที่หมายเลขโทธศัพท์มือถือที่ ลงทะเบียนหรืออีเมลที่คุณลงทะเบียน

### ขั้นตอนที่ 5 และ 6



снивв	
Forgot your password?	Reset your password Ender the part of the
	Hading bound? Contacton or Yoosthicaliani.JMC2

#### ป้อนอีเมลที่คุณลงทะเบียนไว้เพื่อรับรหัสความปลอดภัย สำหรับการยืนยันตัวตนและคลิกที่ป่มกัดไป

### ขั้นตอนที่ 4

СНИВВ.	
Forgot your password?	Type in your code We have set a security code to #***********************************
	Seconda Submit
	Didn't recoive the code? Send acain or use a different method
	Having Insues? Contactus or View Helevillagis(5942)

้คลิกที่ปุ่มส่ง "Submit" เมื่อรหัสความปลอดภัยที่คุณได้รับการ ตรวจสอบแล้ว ระบบจะนำคุณไปยังหน้าจอรีเซ็ตรหัสพ่าน "Reset Password" เพื่อรีเซ็ตรหัสพ่านของคุณ

- 5. ใส่ข้อมูลของคุณ 1. ตั้งรหัสพ่านใหม่และ 2. ยืนยันรหัสพ่านใหม่ จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Submit การตั้งรหัสพ่านต้องมีอักษรภาษาอังกฤษ และอักขระจำนวน 8 - 16 ตัว ต้องมีเงื่อนไขประกอบ 4 ข้อดังนี้ 1. ตัวพิมพ์เล็ก 2. ตัวพิมพ์ใหญ่ 3. ตัวเลข และ 4. อักขระที่ไม่ใช่ ตัวอักษร ( เช่น @ # \$ % ^ & \* )
- 6. เมื่อตั้งธหัสพ่านใหม่สำเร็จแล้ว พู้ใช้งานสามารถคลิกที่ปุ่มกลับไปที่ หน้าเข้าสู่ระบบ Back to login page และเข้าสู่ระบบด้วยรหัสพ่านใหม่

Connect with Chubb : M IDPhelpdesk.th@chubb.com



